

**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL  
DEPARTAMENTO DE ENSINO, PESQUISA, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
DIRETORIA DE ENSINO  
ACADEMIA DE BOMBEIRO MILITAR  
“Coronel Osmar Alves Pinheiro”  
CURSO DE FORMAÇÃO DE OFICIAIS**

Cadete BM/2 ANTONIO **CARLOS** ALVES DE MENEZES



**AVALIAÇÃO QUALITATIVA E QUANTITATIVA DA EFICÁCIA DO  
ENSINO A DISTÂNCIA NO CURSO DE FORMAÇÃO DE OFICIAIS  
BOMBEIRO MILITAR DO DISTRITO FEDERAL**

BRASÍLIA  
2025

Cadete BM/2 ANTONIO **CARLOS** ALVES DE MENEZES

**AVALIAÇÃO QUALITATIVA E QUANTITATIVA DA EFICÁCIA DO  
ENSINO A DISTÂNCIA NO CURSO DE FORMAÇÃO DE OFICIAIS  
BOMBEIRO MILITAR DO DISTRITO FEDERAL**

Artigo científico apresentado à disciplina Metodologia da Pesquisa Científica como requisito para conclusão do Curso de Formação de Oficiais do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal.

Orientador: Ten-Cel QOBM Luiz **Carlos Alves** de Jesus

BRASÍLIA  
2025

CAD BM/2 ANTONIO **CARLOS** ALVES DE MENEZES

**AVALIAÇÃO QUALITATIVA E QUANTITATIVA DA EFICÁCIA DO  
ENSINO A DISTÂNCIA NO CURSO DE FORMAÇÃO DE OFICIAIS  
BOMBEIRO MILITAR DO DISTRITO FEDERAL**

Artigo científico apresentado à disciplina Metodologia da Pesquisa Científica como requisito para conclusão do Curso de Formação de Oficiais do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal.

Aprovado em: 12/05/2025.

**BANCA EXAMINADORA**

---

**GUILHERME MESSIAS DA SILVA** - Maj. QOBM/Comb  
**Presidente**

---

**RAFAEL COSTA GUIMARÃES** - Cap. QOBM/Compl  
**Membro**

---

**BARBARA JABER CARVALHO SANTOS**- 1º Ten. QOBM/Comb  
**Membro**

---

**LUIZ CARLOS ALVES DE JESUS** - Ten-Cel. QOBM/Comb  
**Orientador**

## RESUMO

Este artigo avaliou a aplicabilidade e eficácia da implementação da educação a distância (EaD) no Curso de Formação de Oficiais (CFO) do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal (CBMDF). Trata-se de um estudo descritivo, de abordagem mista, feito por meio de questionários avaliativos aplicados a oficiais, aspirantes e cadetes das turmas 36 a 45 do CFO-CBMDF no período de novembro de 2024, via formulários *Google*. Obtiveram-se 86 questionários respondidos por alunos do CFO-CBMDF, abrangendo postos iniciais, como cadete e aspirante a capitão. Dos respondentes, prevaleceu aqueles que estudaram no formato híbrido, com o uso do *moodle* como principal plataforma de aprendizagem EaD. Nas questões cíclicas, 78,57% responderam que não tiveram dificuldades na utilização das ferramentas disponibilizadas. Em disciplinas teóricas, a maioria dos entrevistados (68,24%) acredita que o ensino híbrido é mais eficiente do que as modalidades somente EaD e somente presencial. O nível de concentração, eficiência da transmissão e grau de eficiência no aprendizado receberam nota 7 pela maioria dos respondentes numa escala de 0 e 10, o que representou 28,57%, 29,76% e 25,30%, respectivamente. Para 48,19% dos respondentes, a EaD facilitou e ajudou razoavelmente na formação deles. Finalmente, 45,35% têm a percepção que é importante ofertar disciplinas no formato EaD. Conclui-se que os formatos de EaD e híbrido que estão sendo aplicados no CFO do DF apresentam uma boa resposta dos discentes e que estes formatos podem ser ampliados e mais utilizados para a melhor formação dos discentes.

**Palavras-chave:** Educação a Distância (EaD); Ensino Híbrido; Curso de Formação de Oficiais (CFO); Plataforma Moodle; Eficiência no Aprendizado.

# **QUALITATIVE AND QUANTITATIVE EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF DISTANCE LEARNING IN THE OFFICER TRAINING COURSE OF THE MILITARY FIRE DEPARTMENT OF THE DISTRITO FEDERAL**

## **ABSTRACT**

*This article assessed the applicability and effectiveness of implementing distance education (EaD) in the Officer Training Course (CFO) of the Federal District Military Fire Department (CBMDF). This is a descriptive, mixed-method study conducted through evaluative questionnaires applied to officers, aspirants, and cadets from classes 36 to 45 of the CFO-CBMDF during November 2024, using Google Forms. A total of 86 questionnaires were completed by CFO-CBMDF students, covering ranks from cadet and aspirant up to captain. Among respondents, those who had studied in a hybrid format predominated, with Moodle being the main distance learning platform used. Regarding cyclical questions, 78.8% reported no difficulties in using the tools provided. When asked about theoretical subjects, the majority (66.7%) believed that hybrid learning is more effective than either fully online or fully in-person formats. On a scale from 0 to 10, most respondents rated the level of concentration, efficiency of knowledge transmission, and overall learning efficiency as 7, representing 28,57%, 29,76% e 25,30% of responses, respectively. For 48,19% of participants, distance education reasonably facilitated and supported their training. Finally, 45,35% of respondents believe it is important to offer courses in the distance education format. The study concludes that the distance and hybrid education formats currently applied in the CFO-CBMDF have been well received by students and that these models could be expanded and further adopted to enhance their training experience.*

**Keywords:** Distance Education (DE); Hybrid Teaching; Officer Training Course (OTC); Moodle Platforms; Learning Efficiency.

## 1 INTRODUÇÃO

O Curso de Formação de Oficiais (CFO) do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal (CBMDF) passou por transformações significativas desde 2011, com a elevação para o ingresso ao curso em possuir nível de ensino superior completo. Essas mudanças trouxeram uma nova configuração curricular, concentrada em disciplinas que abrangem desde instrução militar e atividades operacionais, até treinamento físico, direito e gestão (CBMDF, 2017). A proposta curricular busca se alinhar às demandas contemporâneas, conforme explicitado no Projeto Pedagógico do Curso de Formação de Oficiais (PPCFO), que enfatiza a necessidade de conteúdos dinâmicos e metodologias práticas voltadas à aplicabilidade e modernidade (CBMDF, 2017).

Dentre os fatores que influenciaram o cenário educacional global, a pandemia de COVID-19 se destacou pela emergência sanitária e necessidade de isolamento/quarentena como forma de evitar o contágio em massa pelo vírus SARS-CoV-2 (Brasil, 2020). Esta crise sanitária mundial trouxe desafios inesperados, destacando a relevância de ferramentas tecnológicas e metodologias de ensino remoto para assegurar a continuidade da educação em situações adversas (Brasil, 2020a; Brasil, 2020b).

Vale ressaltar que o ensino remoto não é sinônimo da modalidade de EaD, que é uma modalidade de educação prevista na Lei n.º 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB), que é regulamentada por legislação específica desde 1998 (Brasil, 2017). A EaD é um método de educação em que o aluno está fisicamente separado do professor e remonte à educação por correspondência em meados do século XIX, a partir da qual professores e alunos se comunicavam por meio de texto escrito, e o conteúdo do curso era entregue por meio de cartas de estudo impressas (Zawacki-Richter, 2023). Atualmente, a EaD possibilita a integração de tecnologias de informação e comunicação, oferecendo flexibilidade e abrangência a diversos níveis de ensino (Brasil, 2017).

No contexto trans- e pós-pandemia, a oferta da EaD se readaptou e passou a abranger os meios de cumprimento de disciplinas obrigatórios e optativas por meio

de: (i) aulas remotas assíncronas, em que os alunos podem assistir aulas gravadas quando quiserem, sem precisar estar conectado ao professor no mesmo momento; (ii) aulas remotas síncronas, em que a aula *online* é transmitida em tempo real e que o professor e os alunos estão conectados simultaneamente; e (iii) aulas semipresenciais (híbridas), que combinam aulas presenciais e online (Silva et al., 2022). No âmbito do CBMDF, o uso da EaD já foi explorado em programas como o Sistema de Educação a Distância (SEaD), aplicado inicialmente ao Curso de Altos Estudos para Praças Bombeiro Militar. Esse projeto piloto evidenciou a viabilidade da modalidade a distância para atender demandas institucionais, como a otimização de recursos humanos e materiais, a redução de custos e a manutenção da qualidade educacional (Souza; Vasques; Silva, 2017).

A despeito da adesão da EaD no âmbito educacional do CBMDF, há carência de discussões sobre sua efetividade, adesão pelos alunos e implicações na estrutura e funcionamento do CFO. Ao fim do processo, este estudo pretende responder ao seguinte questionamento: **como a ferramenta EaD foi implementada no CFOBM-DF nas turmas 36 a 45 e quais os impactos da sua implementação na eficácia da formação dos cadetes?** Acredita-se que, após 07 anos de implementação da modalidade EaD, se possa compreender os desdobramentos na formação dos cadetes do CFOBM-DF.

Considerando a existência de um paralelo entre os diferentes cenários de ensino, isto é, presencial, híbrido e EaD, o presente estudo teve como objetivo geral **avaliar a aplicabilidade e eficácia da EaD no CFO, com foco na percepção de discentes sobre essa modalidade de ensino, identificando vantagens, desvantagens e o impacto na formação de oficiais.** Para tanto, os seguintes objetivos específicos foram necessários:

- a) Identificar se a ferramenta EaD foi aplicada com sucesso no CFOBM-DF, avaliando seu grau de implementação;
- b) Realizar uma revisão bibliográfica sobre o uso da EaD no CBMDF e em diversas instituições de ensino;
- c) Realizar pesquisa documental sobre a implementação da EaD no CFO do CBMDF

- d) Mensurar o grau de satisfação dos discentes, a influência na formação e percepção dos militares quanto ao ensino a distância versus presencial;
- e) Comparar o nível de concentração dos cadetes no EaD e no ensino presencial;
- f) Avaliar pontos positivos e negativos da EaD na formação dos cadetes, elaborando **um relatório** para a Diretoria de Ensino (DIREN).

Por fim, este trabalho propôs discutir como a formalização da EaD no currículo pode contribuir para a modernização do CFO e elaborar **um relatório** para a Diretoria de Ensino (DIREN), mantendo o compromisso com a excelência na formação de profissionais preparados para os desafios do presente e do futuro. Para responder ao questionamento de pesquisa, este trabalho empregou metodologia aplicada, descritiva e de abordagem mista, utilizando questionários avaliativos aplicados a oficiais, aspirantes e cadetes das turmas 36 a 45 do CFO-CBMDF no período de novembro de 2024, via formulários *Google*.

## 2 REVISÃO DE LITERATURA

O Curso de Formação de Oficiais (CFO) do Corpo de Bombeiro Militar do Distrito Federal (CBMDF) apresentou mudanças no currículo após o ano de 2011, quando se exigiu que os CFOs fossem considerados cursos de ensino superior completo (CBMDF, 2017). Desse modo, modificações no currículo foram apreciadas e aprovadas, trazendo para o futuro Oficial formado na Academia de Bombeiro Militar (ABM) do Distrito Federal um curso de 2 (dois) anos em formato de internato com dedicação exclusiva, com disciplinas voltadas para áreas de instrução militar, atividade operacional, treinamento físico, direito e gestão.

As mudanças acima mencionadas podem ser claramente justificadas pelo Projeto Pedagógico do Curso de Formação de Oficiais (PPCFO) em que diz:

[...] a importância de regras claras de conduta, operações e rotinas da escola, a adoção de uma metodologia que privilegie a prática e a aplicabilidade, conteúdos atualizados e dinâmicos com abordagem voltada para a modernidade e o futuro (CBMDF, 2017, p. 2).

O PPCFO relata ainda:

Paralelamente às questões político-sociais, o aumento expressivo da população e veículos no Distrito Federal, a criação de novos núcleos urbanos e prédios com gabaritos superiores aos padrões originais. Esse conjunto pressupõe alterações nos conteúdos dos cursos de formação de Bombeiros abordando novas táticas e técnicas, bem como oportunizando o aprendizado relativo à operação de novos equipamentos e recursos. Diante desse novo cenário, é necessária a revisão do currículo do CFO de maneira a dinamizar e contextualizar o curso para um futuro cuja única certeza é a mudança (CBMDF, 2017, p. 3).

Não obstante, mudanças sociais e tecnológicas ocorreram desde que o PPCFO foi finalizado em 2016. A maior delas ocorreu no dia 11 de março de 2020 com a pandemia de COVID-19, quando o mundo iniciou uma verdadeira guerra contra o vírus SARS-CoV-2. Na tentativa de prevenir e conter a disseminação do vírus, o distanciamento social foi uma das ferramentas adotadas pelos governos para tentar minimizar o surgimento de novos casos, o que levou a uma nova forma de convívio social e o uso mais intensivo de meios tecnológicos de comunicação. O MEC autorizou, excepcionalmente, a substituição das aulas presenciais por aulas que utilizassem TICs, por meio da Portaria nº 343 (Brasil, 2020a). As aulas não presenciais passaram a ser adotadas em todos os níveis de ensino (Brasil, 2020b).

Nesse contexto, as discussões acerca da EaD tomaram corpo social durante a pandemia de Covid-19 e reemergiu como alternativa essencial a continuidade das aulas, especialmente durante os períodos mais rigorosos de distanciamento social (Brasil, 2020a; Brasil, 2020b).

A EaD é a modalidade educacional na qual alunos e professores estão separados, física ou temporalmente, e é regulada por uma legislação específica (Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017) e pode ser implantada na educação básica (educação de jovens e adultos, educação profissional técnica de nível médio) e na educação superior (Brasil, 2017). Para o estabelecimento das trocas inerentes ao processo de aprendizagem, faz-se necessária a utilização de TICs (Brasil, 2017).

Diante desse fato, este trabalho traz um levantamento sobre a importância da aplicabilidade efetiva da EaD como formato de ensino, bem como abre a possibilidade de inclusão formal de disciplinas teóricas no formato EaD, o que ajudaria na prevenção, preparo e uso de ferramentas que, disponíveis, seriam de grande utilidade em casos, por exemplo, de emergência sanitária.

## **2.1 Ensino a Distância (EaD), suas perspectivas e desafios**

A tecnologia da informação oferece diversas formas de relacionamento social, sendo hoje o computador (ou *tablet*, *smartphones*, dentre outros) uma ferramenta essencial de acesso, execução e armazenamento de sistemas. Juntamente com a internet, o uso de dispositivos eletrônicos possibilita uma troca ampla de atividades voltadas ao ensino acessível e flexível, ajudando a propagar técnicas de ensino/conhecimento (Tonelli; Medeiros; Almeida, 2015). A criação de modelos de aprendizagem virtual que produza um ambiente autêntico de trocas educacionais deve levar em conta a necessidade de comunicação estruturada que motive o aluno a estar conectado (Silva et al., 2022).

A expansão da EaD nas últimas décadas já era uma tendência esperada, visto que a tecnologia da informação e comunicação avança de forma significativa na sociedade (Veloso; Mill, 2022). A principal característica da EaD é o uso de plataformas *on-line* e recursos virtuais (Sardi; Carvalho, 2022).

Segundo Tonelli, Medeiros e Almeida (2015, p. 5), “a EaD é uma estratégia de ensino, na qual o docente pode ministrar uma disciplina para um número ilimitado de discentes com a interação sendo mediada pelas tecnologias e plataformas de ensino”. Não obstante, há uma necessidade de informatizar o ensino, seja este público ou privado e em qualquer nível, do fundamental ao superior. Dependendo do modelo de aula pretendido, as plataformas de ensino têm particularidades que as diferem uma das outras; por exemplo, para exposição de aulas assíncronas, pode-se utilizar plataformas digitais, tais como o Google Sala de Aula (*Classroom*) e *moddle*, onde ficam disponíveis as aulas gravadas, atividades, comunicados, fóruns e notas; por sua vez, as aulas síncronas utilizam ferramentas de interação por videoconferências, como o *Zoom*, *Google Meet*, *Microsoft Teams* (Silva et al., 2022).

Segundo a Associação Brasileira de Educação à Distância (ABED):

Durante a pandemia do covid-19 as aulas baseadas em AVA (Ambientes virtuais de aprendizagem), tipo Moodle, foram a principal alternativa em 35,4% dos casos pesquisados. No entanto, aulas por plataformas de videoconferência, como Zoom, Google Meet e Microsoft Teams, tiveram um desempenho similar (ABED, 2020, p. 37).

A ABED também trouxe uma perspectiva do futuro da EaD no período pós-pandemia, segundo a qual um percentual de 42,9% das instituições pesquisadas responderam que a oferta EaD irá aumentar frente a redução de aulas presenciais (14,3%). Vale ressaltar que a modalidade mais atrativa, principalmente em âmbito universitário, é o ensino híbrido (ABED, 2020). É importante ressaltar que, independentemente do tipo de educação que utilize tecnologias, deve-se considerar as dimensões operacional e de desenvolvimento que é o fundamento para a oferta de cursos ou disciplinas em EaD, considerando os mecanismos de gestão, planejamento, acompanhamento, avaliação, financiamento, infraestrutura e materiais/equipamentos de tecnologia, e o fundamento pedagógico a ser utilizado (Lima, 2024).

No contexto da implementação da EaD no CBMDF, segundo Souza, Vasques e Silva (2017), o documento intitulado Relatório de Implementação do Sistema de Educação a Distância (SEaD) do CBMDF, apresentado pela Seção de Tecnologia Educacional da Diretoria de Ensino do CBMDF ao seu diretor, trouxe dois tipos de razões/justificativas para a implementação de projetos EaD, conforme o Quadro 1.

**Quadro 1 - Razões/justificativas para a implementação do curso EaD no CBMDF**

<b>Razões Institucionais</b>	<b>Razões pessoais do público discente</b>
Dificuldade de mobilizar instrutores para os cursos	Dedicação integral às atividades de ensino em espaço de tempo excessivo
Falta de estrutura necessária para recepção e manutenção de grandes públicos nos estabelecimentos de ensino que aplicam os diversos cursos da Corporação	Redução da necessidade do deslocamento para o estabelecimento de ensino
Necessidade de redução do tempo de dedicação exclusiva dos alunos às atividades de ensino a manutenção deles nas atividades rotineiras, sobretudo operacionais	Redução dos custos com manutenção no estabelecimento de ensino (alimentação, fardamento etc.)
Redução do desgaste físico e psicológico de alunos e instrutores por favorecer as atividades de desenvolvimento de habilidades práticas para as aulas presenciais	Fomento à maior interação entre aluno/aluno e aluno/professor tutor

Fonte: Souza; Vasques; Silva, 2017, p. 57 apud CBMDF (2015), p. 4 e 5.

Portanto, existe a necessidade, após anos de implementação da modalidade EaD, em obter respostas sobre qualidade na visão de quem faz o CFO do Distrito Federal.

## **2.2 Curso de Formação de Oficiais (CFO) do Distrito Federal – CBMDF**

O CBMDF é uma Corporação cuja principal missão consiste na execução de atividades de defesa civil, prevenção e combate a incêndios, buscas, salvamentos e socorros públicos no âmbito do Distrito Federal brasileiro, sendo uma força Auxiliar e Reserva do Exército Brasileiro, e integra o Sistema de Segurança Pública e Defesa Social do Brasil. Seus integrantes são denominados Militares do Distrito Federal pela Constituição Federal de 1988, assim como os membros da Polícia Militar do Distrito Federal. (CBMDF, 2023).

Como atribuições, a Constituição Federal, em seu artigo 144, pela Lei Federal nº 8.255/91, alterada pela Lei Federal nº 12.086/2009, determina ao CBMDF proporcionar a proteção pessoal e patrimonial da sociedade e do meio ambiente, por meio de ações de prevenção, combate e investigação de incêndios urbanos e florestais, salvamento, atendimento pré-hospitalar e ações de defesa civil, no âmbito do Distrito Federal (Brasil, 1991).

Portanto, existe um comprometimento constitucional do CBMDF na elaboração e execução de Cursos de Formação que tragam aos seus alunos a missão de proteção de vidas, patrimônio e meio ambiente. Assim como uma visão com foco no cidadão e com responsabilidade socioambiental, realizando ações de prevenção e investigação de incêndio que atenderá as ocorrências emergenciais nos padrões internacionalmente consagrados. (CBMDF, 2023). Pretendendo estender a difusão de conhecimento e trocas interestaduais, o CBMDF abre suas portas para que discentes tanto da Capital Federal quanto de outros estados possam ser treinados por seu comando. “Segundo Chaves (2021, p13.)”, o CFO tem o intuito de formar oficiais combatentes que irão gerir a corporação do DF ou outras corporações da federação brasileira”. Portanto, o Projeto Pedagógico do CFO pressupõe que o futuro oficial necessita de competências complementares além dos citados no Vade-mécum 10 para a construção da sua identidade no oficialato militar (CBMDF, 2017).

Logo, o CFO está estruturado em:

[...] 2 (dois) anos de efetivo trabalho e se dedica integralmente à construção de competências compreendendo conhecimentos, habilidades e atitudes necessários à atuação do profissional bombeiro militar. A carga horária total é de 3613 horas, incluídas nesse cálculo 95 horas de atividades complementares como eventos, palestras, cursos, seminários, fóruns e 528 horas de estágio supervisionado. O regime é seriado anual, em sistema de internato. Está, sob o aspecto administrativo, organizado em 4 (quatro) semestres (CBMDF, 2017, p. 26).

Desde 2015, o CBMDF tem planejado estratégias para otimizar o processo de aprendizagem de seus discentes, alinhando-se a uma tendência crescente que vem ganhando força em diversas áreas da educação. Essa abordagem busca integrar inovações pedagógicas e tecnológicas para aprimorar a formação dos futuros oficiais.

É importante destacar a necessidade de enriquecimento dessa temática, que vem ao encontro das atuais demandas do Sistema de Ensino Bombeiro Militar do CBMDF, previstas na proposta de gestão estratégica da Instituição, no documento intitulado Plano de Comando 2015-2018, publicado no Boletim Geral da Corporação. Esse plano trouxe como objetivo de curto prazo a possibilidade de realização de parte dos cursos de carreira na modalidade a distância, bem como viabilizou uma plataforma de ensino a distância, mesmo que experimental, destinada aos militares do CBMDF. A fim de dar cumprimento a tais previsões, a Corporação lançou, no mês de agosto de 2015, o Sistema de Educação a Distância – SEaD/CBMDF,

projeto piloto aplicado ao Curso de Altos Estudos para Praças Bombeiro Militar – CAEP/BM (Souza; Vasques; Silva, 2017, p. 57).

O novo Projeto Pedagógico do Curso de Formação de Oficiais (CFO) do CBMDF foi finalizado em agosto de 2016, trazendo como objetivo “a formação de Oficiais preparados para as exigências crescentes desses novos tempos a fim de melhor atender às comunidades às quais servem (CBMDF, 2017, p1.)”. O projeto reflete propostas pedagógicas dos estabelecimentos de ensino (EEs) da Corporação, considerando um enfoque atual em decorrência do desenvolvimento científico, tecnológico, social e político (CBMDF, 2017).

O CFO apresenta os seguintes núcleos: Capacitação Física; Comunicação; Doutrina, Ensino e Instrução; Emergência Pré-Hospitalar; Ciências Sociais; Gestão e Estratégia; Direito e Legislação; Incêndio; Iniciação à pesquisa; Proteção e Defesa civil; e Salvamento (CBMDF, 2017). Segundo o Projeto Pedagógico, com a evolução dos recursos para comunicação, houve um aumento da interação entre as pessoas e uma difusão rápida de informações, dados e conhecimentos, promovendo a absorção de culturas e valores de outros povos por meio do curtir e do compartilhar (CBMDF, 2017). Portanto, diante das 71 disciplinas distribuídas na malha curricular do CFO, algumas podem ser ministradas em formato híbrido, presencial e EaD (CBMDF, 2017). Assim, as 17 disciplinas que fazem parte da Malha Curricular do Curso de Formação Bombeiro Militar do Distrito Federal e que podem ser ministradas de forma híbrida (presencial ou EaD) são listadas na Tabela 1.

**Tabela 1 – Disciplinas distribuídas por semestre na Malha Curricular do Curso de Formação Bombeiro Militar do Distrito Federal apresentadas na opção de EaD como possibilidade de parte da carga horária total**

Disciplina	Carga horária total (h)	Carga horária permitida em EaD (h)	Semestre
Atendimento Pré-Hospitalar	90	40	1
Combate a incêndio urbano	45	15	1
Fisiologia humana	30	30	1
Instrução Militar	60	30	1
Metodologia Científica	30	10	1

Continua...

## Continuação

Gestão do Ciclo Operacional Bombeiro Militar	15	6	2
Instrução Militar	45	10	2
Proteção ao Meio Ambiente	30	5	2
Psicologia Aplicada ao Socorro	30	30	2
Técnicas de Combate a Incêndio com uso de espuma e câmara térmica	30	10	2
Emprego de Frota e Utilização de Equipamentos e Recursos de Viaturas Operacionais	30	30	3
Psicologia Organizacional	30	5	3
Tática e Legislação em APH	30	14	3
Demandas e Pedidos de Compras Públicas	30	30	4
Gestão de Contratos e Patrimônio Público	30	30	4
Licitações	15	15	4

Fonte: Projeto Pedagógico do Curso de Formação de Oficiais (PPCFO) do CBMDF (2017).

### 3 METODOLOGIA

#### 3.1 Classificação da pesquisa

Este estudo é classificado como uma **pesquisa aplicada**, pois oferece um *feedback* avaliativo sobre a implementação da EaD aos CFOBM do Distrito Federal. Quanto à abordagem da pesquisa, ela é de **abordagem mista (quantitativa e qualitativa)**, utilizando dados estatísticos e análise textual para compreender a percepção dos militares sobre o tema. Quanto aos objetivos, a pesquisa é **descritiva**, pois busca apresentar o panorama do ensino semipresencial e a distância sem manipular variáveis. No que se refere aos procedimentos técnicos de investigação, a pesquisa se configura como um **survey**, com aplicação de questionários via formulários *Google* a diferentes turmas do CFO (Gil, 2017). Os dados analisados foram **primários**, coletados diretamente dos participantes, e processados por meio de análises estatísticas no software *Excel*.

#### 3.2 Procedimentos Metodológicos

##### 3.2.1 Universo e amostra

A pesquisa abrangeu turmas dos anos 2016 a 2023, contemplando do CFO 36 ao CFO 45. Os critérios de inclusão foram alunos devidamente matriculados ou com histórico de matrícula no CFO-CBMDF que tiveram aulas na modalidade EaD nessas turmas. A população do estudo foi de 240 militares.

##### 3.2.2 Instrumento de pesquisa

As avaliações quantitativa e qualitativa foram realizadas por questionário não validado, contendo 21 questões (18 questões fechadas e três questões abertas/dissertativas) elaboradas pelo próprio autor (Apêndice A - Tabela A). Os questionamentos foram montados no formulário *Google* e enviados para grupos de *Whatsapp* aos participantes da pesquisa.

Os perguntados foram convidados a responder questões iguais entre si a respeito das disciplinas totalmente a distância e semipresenciais (ou híbridos). Além

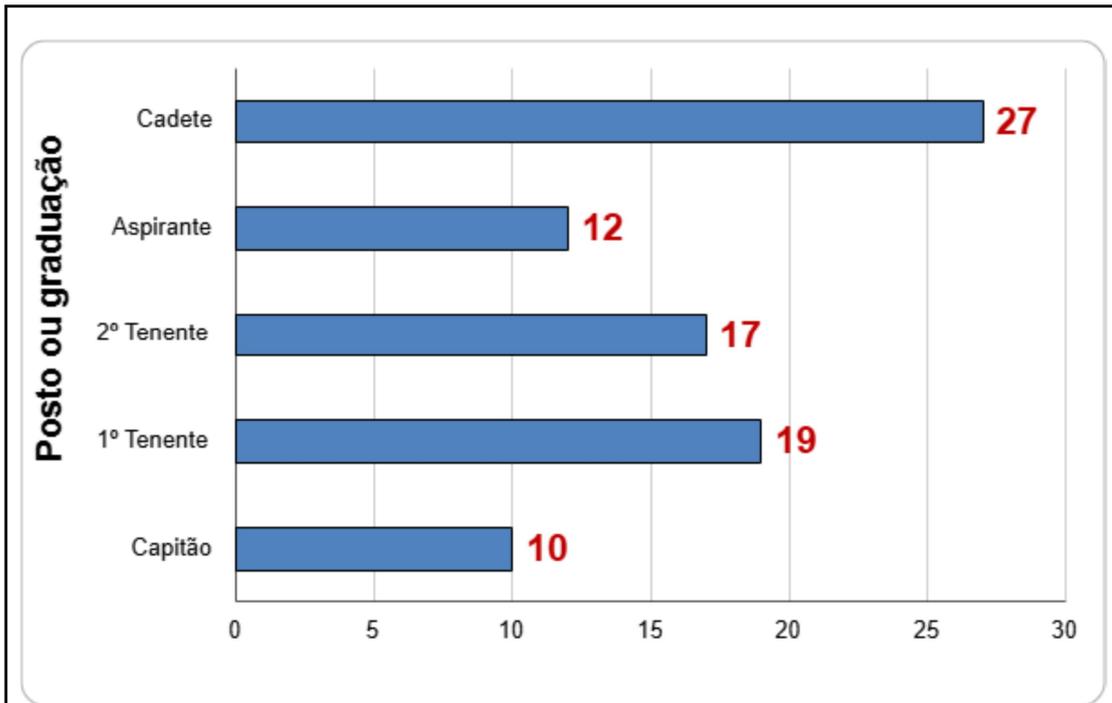
disso, foram incluídas questões referentes às práticas observadas em cursos presenciais. As demais questões levantadas neste relatório foram cíclicas, como questões sobre quantidade das disciplinas cursadas em ambos os formatos (híbrido ou somente EaD); se na época o curso estava passando por algum período delicado de saúde sanitária; tipos de ferramentas tecnológicas utilizadas. Dedicou-se uma sequência de questões às práticas de EaD que visam o panorama de qualidade; facilidades ou dificuldades; ambientes; instrução; modalidade; concentração; graus de eficiência; e aproveitamento.

Todas as respostas foram avaliadas. As respostas qualitativas (abertas/dissertativas) foram avaliadas em forma de texto e as quantitativas (fechadas) de forma estatística. O *software* Excel foi utilizado para cálculos estatísticos. Vale ressaltar que não houve identificação nominal do respondente, ou seja, as respostas foram processadas anonimamente.

#### 4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O questionário foi respondido por 88 integrantes do CFO-CBMDF em novembro de 2024. A distribuição de 88 respondentes por posto ou graduação é apresentada no Gráfico 1.

**Gráfico 1 - Respondentes por posto ou graduação**



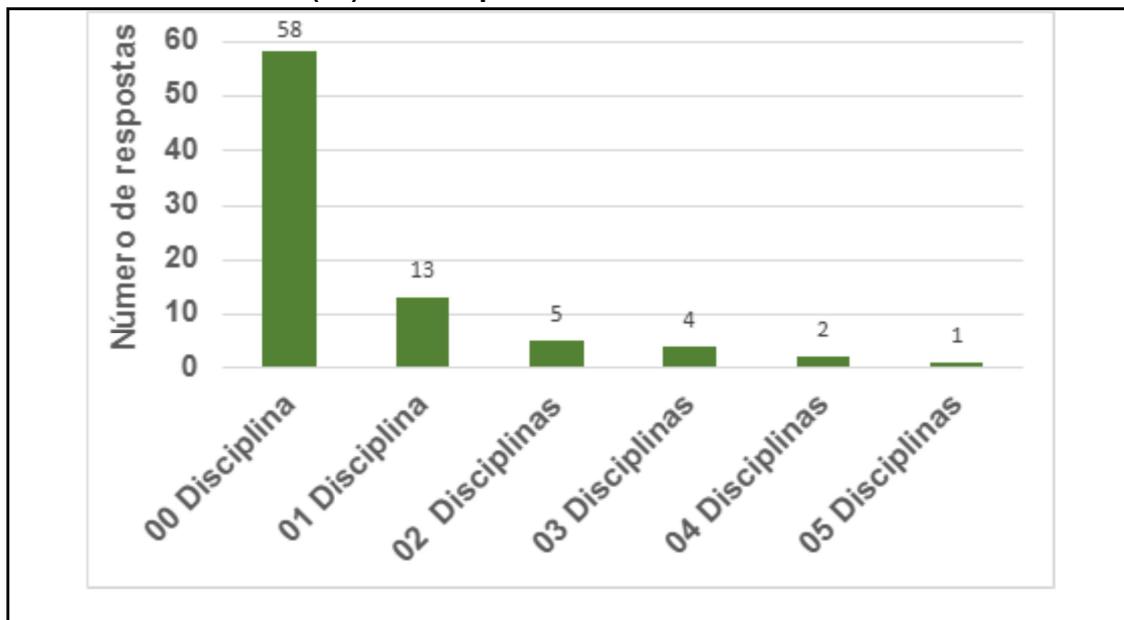
Fonte: o autor.

A graduação com a maior parcela de participantes foi Cadete (31,76%), seguida de 1º Tenente (22,35%), 2º Tenente (20,00%), Aspirante (14,12%) e Capitão (11,76%). Portanto, os dados obtidos nessa pesquisa tiveram uma cobertura ampla de posto ou graduação, de graduações iniciais, como cadete e aspirante, até patente de capitão. Isso demonstra uma vasta aplicabilidade do questionário, além de representar vários níveis de experiência no militarismo, fornecendo mais informações, maior representatividade dos resultados e a capacidade de detectar diferenças reais entre as populações.

Em 2020, a pandemia de covid-19, com suas consequências para a saúde pública, como a necessidade de afastamento social, fez com que docentes e discentes aderissem a recursos tecnológicos para dar continuidade ao processo de ensino-aprendizagem. Assim, as instituições adaptaram-se para oferecer os

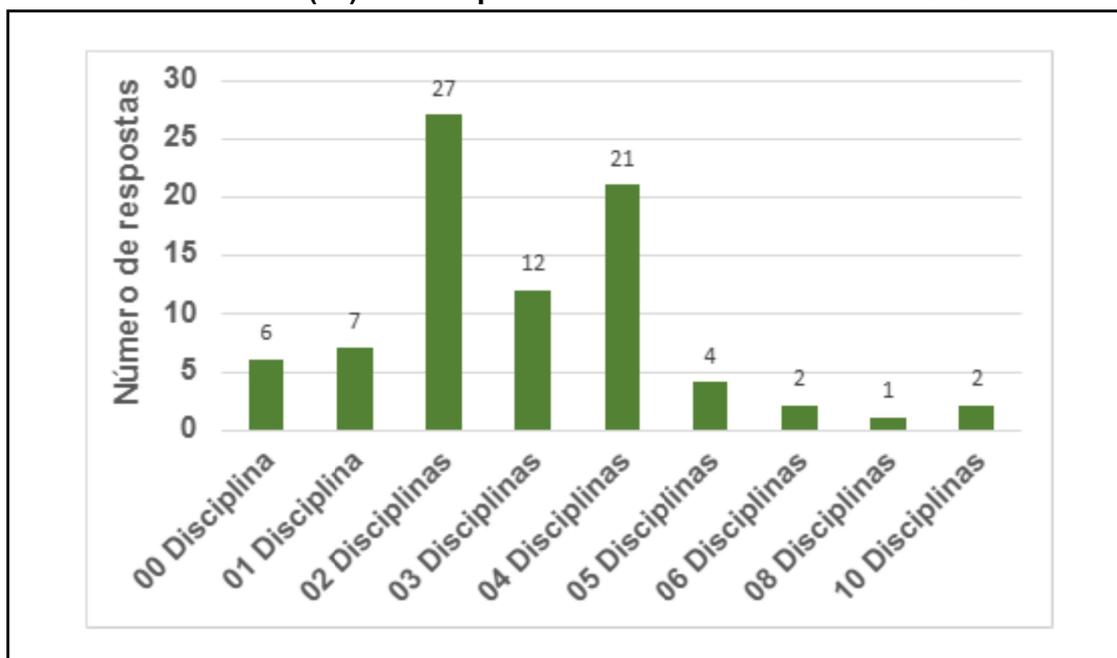
cursos por meio remoto (ABED, 2020). Logo, 27,9% dos respondentes passaram por algum momento de isolamento social, justificando a aplicação e a necessidade da EaD. Em contrapartida, quando perguntados sobre o número de disciplinas cursadas tanto na modalidade somente EaD quanto no formato híbrido, 69,88% dos respondentes não cursaram nenhuma disciplina no formato somente em EaD, enquanto 7,32% não cursaram nenhuma disciplina no formato somente híbrido (Gráficos 2 e 3). Excluindo estes, os respondentes indicaram que o formato híbrido prevaleceu.

**Gráfico 2 – Número (Nº) de disciplinas cursadas somente na modalidade EaD**



Fonte: o autor.

**Gráfico 3 – Número (Nº) de disciplinas cursadas na modalidade EaD/híbrido**



Fonte: o autor.

Segundo a ABED:

O ensino híbrido vem se reconfigurando pelos sistemas de ensino, apresentando-se como a solução predominante para o retorno escalonado dos alunos pós-pandemia, por meio da mescla entre aulas presenciais e remotas. O emprego dessa metodologia deve, cada vez mais, intensificar-se nas instituições de ensino, com o planejamento integrado das atividades e o desafio de superar os limites de conectividade no Brasil (ABED, 2020, p. 39).

Portanto, observa-se pelos dados expostos, que essa tendência se formaliza no CFO Distrito Federal, com uma predominância na mesclagem entre aulas presenciais e remotas.

A pesquisa abordou quais plataformas/ferramentas foram utilizadas pelos respondentes. O questionamento refere-se às plataformas *Moodle* que apresentou 51,8% utilizado, seguida do *Google classroom* (23,7%), *Whatsapp* (8,6%), *Google meet* (8,6%) e, por último, *Zoom* (7,2%). Vale ressaltar que essa pergunta poderia ser respondida em mais de uma alternativa.

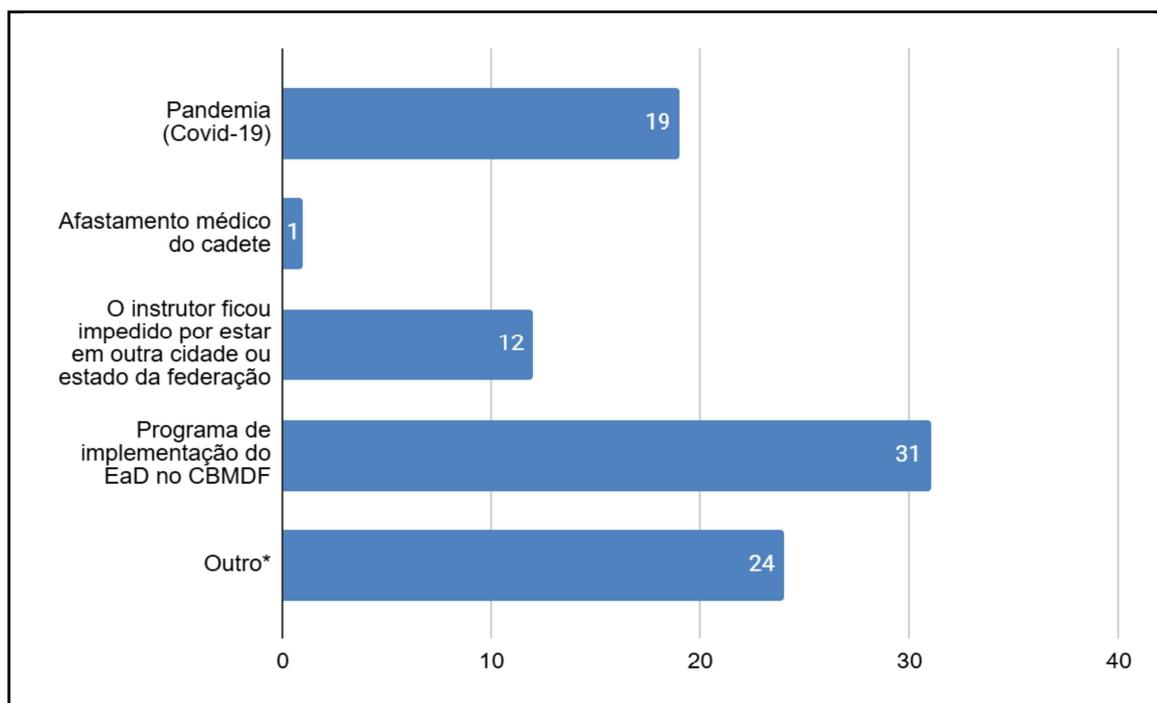
Vários estudos, individuais e coletivos, foram desenvolvidos buscando levantar subsídios para auxiliar na tomada de decisão dos gestores do ensino na Corporação com vistas ao desenvolvimento de uma sistemática de EaD. O

primeiro deles foi o Estudo para Contratação de Empresa para Implantação do Software *Moodle* para o Ensino a Distância – EaD no CBMDF, constante do Processo Administrativo no 0053001085/2011, que objetivou implantar um programa de estruturação de um ambiente virtual de aprendizagem (AVA) baseado em um software livre, bem como a capacitação geral em EaD com vistas à melhoria na qualidade do ensino da Corporação (CBMDF, 2011). Portanto, já era esperado que a plataforma *Moodle* fosse amplamente utilizada no EaD no Corpo de Bombeiros do DF.

Entrando nas questões cíclicas, os perguntados responderam sobre dificuldades no uso da plataforma, relativas, por exemplo, a rede de internet. Dos 84 respondentes para esta pergunta, 78,57% responderam que não tiveram dificuldades na utilização das plataformas virtuais, enquanto 21,42% tiveram algum tipo de intercorrência. Vale ressaltar que não houve respostas dissertativas para a questão sobre a menção aos tipos de dificuldades enfrentadas, como também não houve respostas relacionadas ao ambiente onde o pesquisador utilizou a plataforma.

Em contrapartida, dentre as alternativas apresentadas sobre motivos pelo qual o instrutor ministrou disciplinas na modalidade EaD, os respondentes trouxeram os seguintes dados (Gráfico 4).

Gráfico 4 - Motivos da ministração das aulas EaD



Legenda: Este dado foi gerado a partir da pergunta “o que levou o instrutor ministrar a disciplina na modalidade EaD?”.

Fonte: o autor.

Das cinco alternativas apresentadas, os respondentes indicaram participação no Programa de Implementação da EaD no CBMDF como motivo principal, seguido da pandemia de Covid-19, impedimento do instrutor por estar em outra cidade e afastamento médico do cadete. No entanto, outros motivos foram também sinalizados: (a) instrutor externo civil; (b) compromissos do instrutor que o impediram de estar presencialmente; (c) aulas já gravadas no sistema *moodle* em que o instrutor estava empenhado em outras atividades do CBMDF; e (d) por escolha do instrutor. Dentre as opções respondidas, duas chamam a atenção, o uso da modalidade EaD no momento da pandemia de covid-19 e no auxílio do cadete quando este se encontra com algum problema de saúde.

Segundo a ABED:

A modalidade de ensino mediado por tecnologias de informação e comunicação (TIC) foi exaltada como meio de sanar os impactos da pandemia no semestre escolar. A Portaria nº. 544, de 16 de junho de 2020, dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia da covid-19, e revoga as Portarias MEC no 343/2020, no 345/2020 e no 473, de 12 de maio de 2020 (ABED, 2020, p. 29).

Ou seja, esses dados demonstram que há um leque de motivos para que o formato de EaD seja cada vez mais expandido e aperfeiçoado no CBMDF, aperfeiçoamento este que será proporcionado mediante feedback dos participantes deste estudo, gerando dados importantes à Corporação. Segundo Abreu e Lima; Alves:

O *feedback* pode ser descrito como qualquer procedimento ou comunicação realizada para informar o aprendiz sobre a acuidade de sua resposta, geralmente relacionada a uma pergunta instrucional. Ele também pode permitir que o aprendiz compare sua *performance* atual com a padrão ou a esperada. Em instrução assistida por computador, *feedback* é a informação apresentada ao aprendiz logo após qualquer insumo com o propósito de modelar suas percepções (Mory, 2004, p. 745, apud Abreu-e-Lima; Alves, 2011, p. 191).

Nesse sentido, uma das principais perguntas do questionário aplicado foi: “Qual modalidade de ensino o(a) senhor(a) julga ser mais eficiente para a transmissão e aprendizado dos conteúdos teóricos?” Dos 85 respondentes, 58 (68,24%) acreditam que o ensino híbrido é mais eficiente, seguido do ensino presencial com 25,88% e o EaD (5,88%).

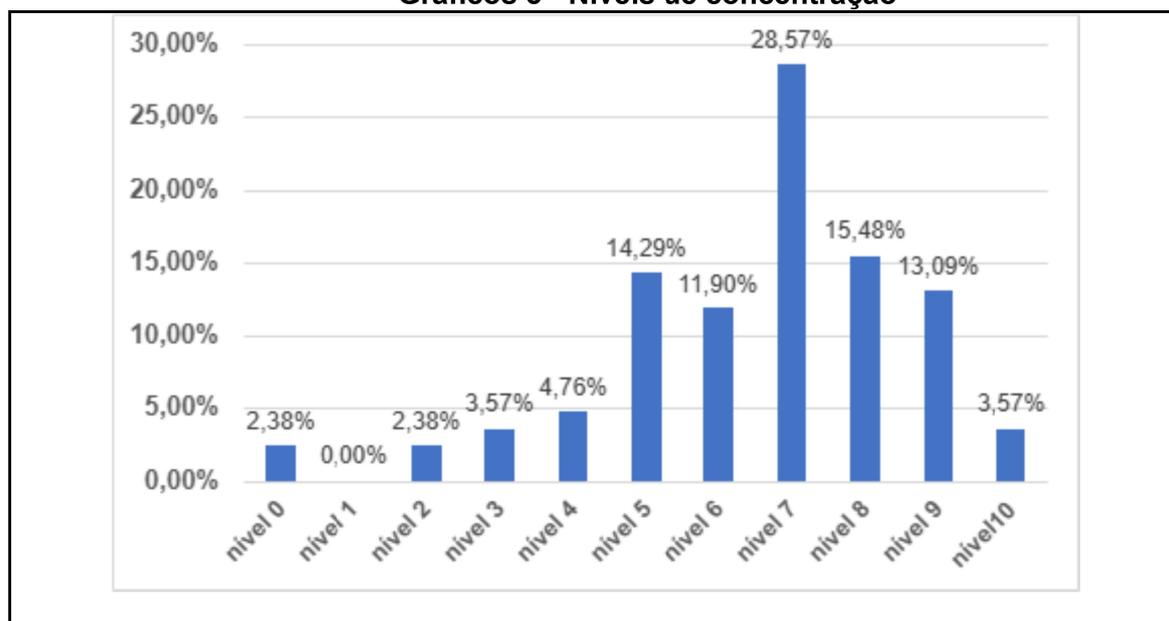
Conforme exposto pela ABED:

O ensino híbrido combina carga horária na modalidade presencial com carga horária na modalidade a distância. No Brasil, a forma mais comum de curso híbrido de graduação é aquela em que atividades *on-line* são inseridas nos cursos presenciais, por meio de disciplinas parcial ou totalmente a distância. Essa prática, à época limitada em até 20% da carga horária total do curso, foi autorizada pela Portaria no 2.253, de 18 de outubro de 2001, do Ministério da Educação (MEC). Após sucessivas alterações nessa regulamentação, hoje, nos termos da Portaria no 2.117, de 6 de dezembro de 2019, cada curso pode ofertar até 40% de sua carga horária total na modalidade a distância. A oferta de disciplinas a distância em cursos presenciais traz vários benefícios para os alunos, como a liberdade para estudar nos horários mais convenientes, a redução dos deslocamentos para a instituição e a flexibilização curricular. Para as instituições, também há benefícios, sendo o principal deles a otimização de seus esforços, pois uma disciplina a distância pode concentrar alunos de diversos campi ou polos em uma única turma (ABED, 2020, p. 101).

A redução da necessidade do deslocamento para o estabelecimento de ensino foi uma das razões/justificativas para a implementação do curso EaD no CBMDF pela percepção dos discentes (Souza; Vasques; Silva, 2017, p. 57, apud CBMDF, 2015).

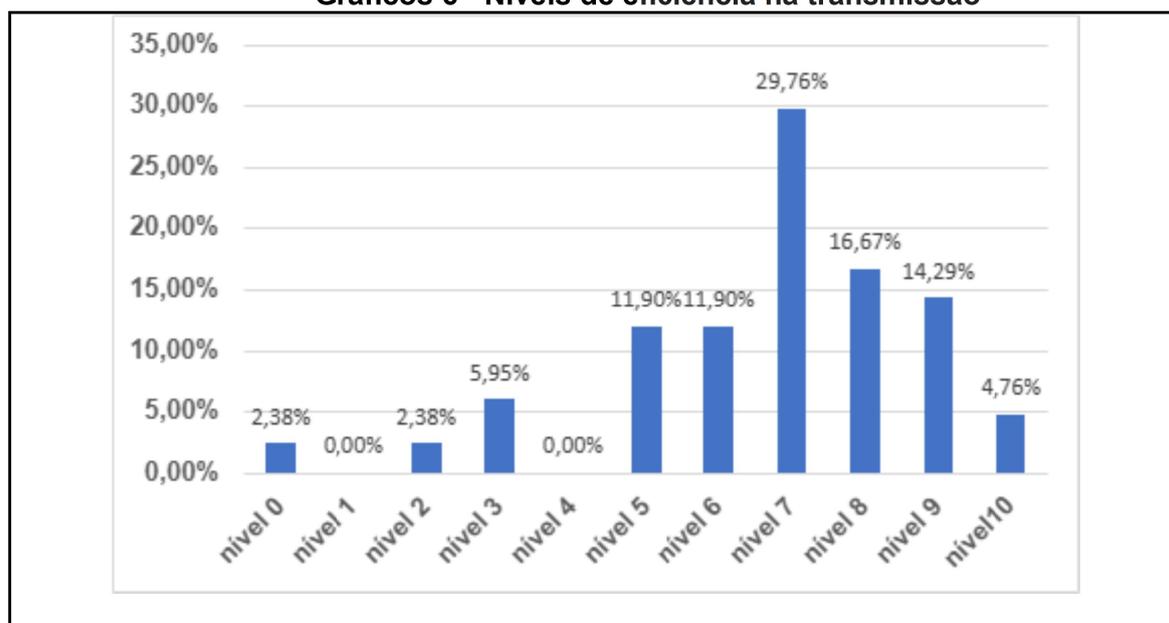
O nível de concentração, eficiência da transmissão e grau de eficiência no aprendizado foi avaliado através de notas entre 0 e 10 atribuídas pelos respondentes (Gráficos 5 a 7). O maior quantitativo de respondentes atribuiu nota 7 a esses três quesitos, o que representou um percentual de 27,9%, 29,0% e 24,7%, respectivamente. A maior proporção de notas acima de cinco para os quesitos de nível de concentração, eficiência da transmissão e grau de eficiência caracteriza que o ensino EaD no CFO atingiu certo grau de satisfação pelos alunos.

**Gráficos 5 - Níveis de concentração**



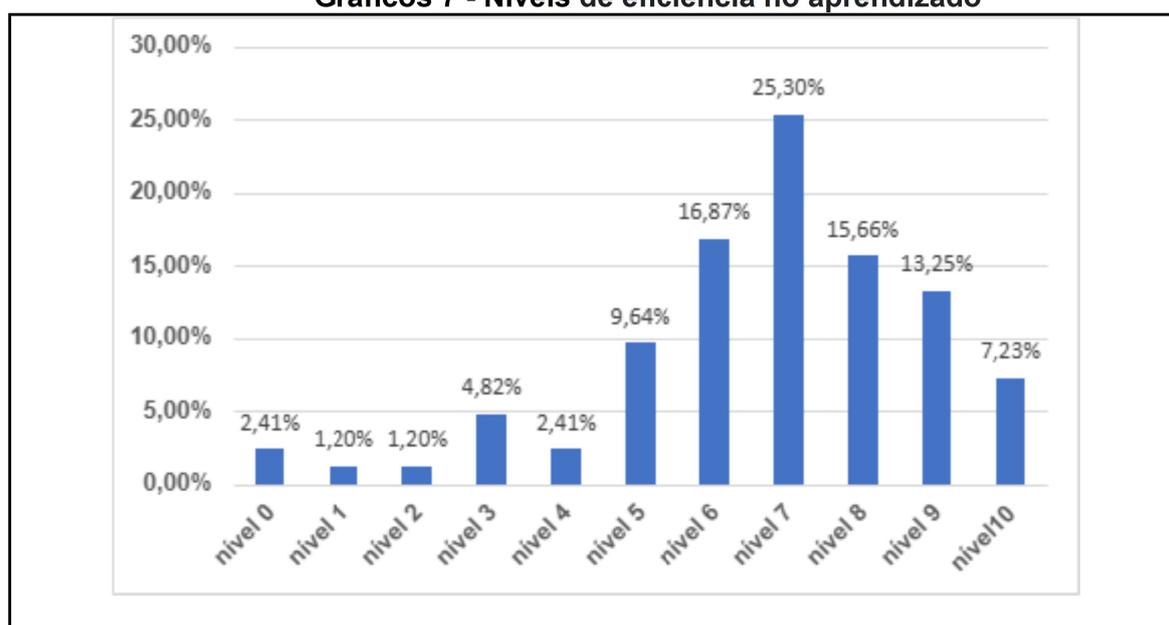
Fonte: o autor.

Gráficos 6 - Níveis de eficiência na transmissão



Fonte: o autor.

Gráficos 7 - Níveis de eficiência no aprendizado



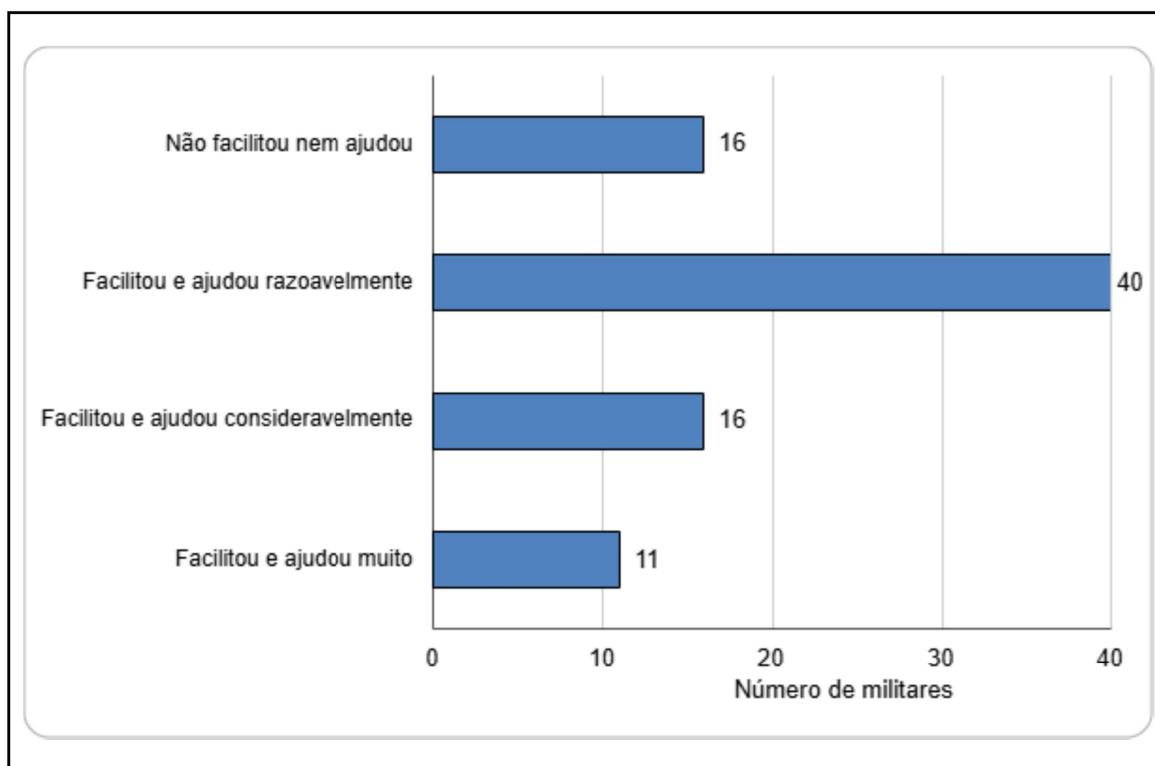
Fonte: o autor.

Dois questões combinadas trazem resultados sobre a forma de avaliação da disciplina somente EaD ou híbrida. Uma delas versava sobre aproveitamento, rapidez e facilidade de execução das avaliações realizadas pelas modalidades em ambiente controlado. Dos 85 respondentes, 56 responderam “sim”, que tiveram avaliações em formato EaD, enquanto 28 responderam “não”. Dessa forma, as maiores quantidades de notas atribuídas ficaram entre 7 e 9, o que traz uma boa

percepção por parte dos discentes sobre avaliações realizadas em ambiente digital controlado nas disciplinas EaD/híbrido.

As duas últimas perguntas do questionário trazem dados a respeito da EaD e se esta facilitou e ajudou no processo de formação dos discentes e qual a importância da oferta de disciplinas no formato EaD no CFO (Gráficos 8 e 9). Na percepção da maioria dos respondentes (48,19%), a EaD facilitou e ajudou razoavelmente na formação deles. Da mesma forma, 45,35% têm a percepção que é importante ofertar disciplinas no formato EaD.

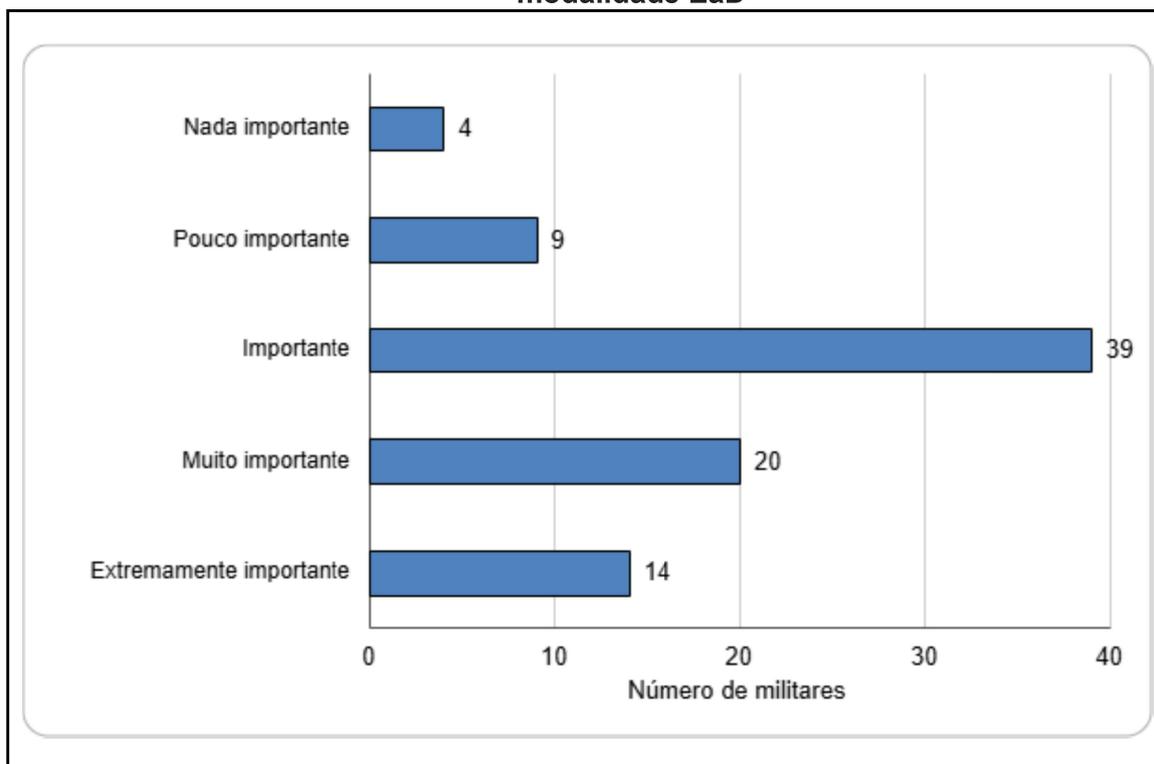
**Gráfico 8 - Percepção do discente sobre o curso EaD**



Legenda: Este dado foi gerado a partir da pergunta “a EaD facilitou e ajudou o seu processo de formação como oficial do Corpo de Bombeiro Militar do Distrito Federal?”

Fonte: o autor.

**Gráfico 9 - Percepção do discente sobre a importância de ofertar disciplinas na modalidade EaD**



Legenda: Este dado foi gerado a partir da pergunta “Na opinião do(a) senhor(a), qual a importância de ofertar disciplinas do CFO na modalidade EaD?”

Fonte: o autor.

Foi conduzida uma pesquisa documental nos arquivos da Diretoria de Ensino (DIREN) e da Secretaria de Ensino da ABM (SETEN) com o objetivo de identificar dados relevantes sobre as disciplinas ofertadas às turmas de CFO 36 a 45. Solicitou-se o levantamento das matérias ministradas tanto na modalidade EaD quanto em formato semipresencial, com os dados extraídos dos históricos de matrícula na plataforma *Moodle*. Durante a análise, identificou-se uma aparente incongruência relacionada à disciplina “**Defesa Pessoal**”, que, em condições normais, não seria ofertada em EaD. Contudo, essa excepcionalidade decorreu das medidas de isolamento sanitário impostas pela pandemia de SARS-CoV-2. Para evitar a suspensão do semestre letivo, o uso da EaD foi estrategicamente requerido, onde se observou que as turmas CFO 36 e 37 foram as mais contempladas com a modalidade remota de ensino. A seguir, apresenta-se um quadro com as disciplinas ofertadas de acordo com dados oferecidos pela DIREN ao longo das formações das turmas CFO 36 a 45 (Quadro 2).

**Quadro 2 - Quadro de disciplinas, confeccionado pela DIREN, oferecidas em formato híbrido ao longo do Curso de Formação das Turmas CFO 36 a 45**

<b>TURMA CFO</b>	<b>DISCIPLINAS OFERTADAS EM EAD/HÍBRIDO</b>	<b>DISCENTES POR TURMA</b>
36/37	Defesa Pessoal BM - CFO	25/19
36/37	Trabalho de Conclusão de Curso CFO	25/19
36/37	Gestão de Contratos e Patrimônio Público - CFO	25/19
36/37	Licitações CFO	25/19
36/37	Gestão de Pessoas - CFO	25/19
36/37	Comunicação Social BM - CFO	25/19
38	Estratégia Corporativa	24
38	GESTÃO	24
38	Segurança contra Incêndio e Pânico	24
38	Trabalho de Conclusão de Curso	24
38	Segurança Pública e Defesa Civil	24
38	Psicologia Aplicada ao Socorro	24
39	Estratégia Corporativa	21
39	Segurança contra Incêndio e Pânico	21
39	GESTÃO CFO 39	21
40/41	Gestão de Pessoas	22/22
40/41	Estratégia Corporativa	22/22
40/41	Segurança contra Incêndio e Pânico	22/22
40/41	DIREITOS HUMANOS	22/22
42	Estratégia Corporativa - CFO 42	24
42	Metodologia para o Ensino e a Instrução	24
42	GESTÃO CFO 42	24
42	Segurança contra Incêndio e Pânico	24
43	Estratégia Corporativa - CFO 43	23
43	Metodologia para o Ensino e a Instrução	23
43	Gestão e Governança CFO 43	23
43	GESTÃO CFO 43	23
43	Segurança contra Incêndio e Pânico	23
44	Estratégia Corporativa	20
44	Salvamento Terrestre - CORTE DE ÁRVORE	20
44	Metodologia para o Ensino e Instrução	20

44	Segurança contra Incêndio e Pânico	20
44	GESTÃO CFO 44a	20
44	Gestão CFO 44	20
45	Coordenação CFO	36
45	Metodologia para o Ensino e Instrução CFO 45	36
45	Gestão CFO 45	36

Fonte: Adaptado do Departamento de Ensino, Pesquisa, Ciência e Tecnologia - DEPCT/DIREN.

Os dados obtidos no documento enviado pela DIREN corroboram com os apresentados na Tabela 2, logo abaixo, que foi elaborada a partir das respostas dissertativas do questionário aplicado aos militares e comparados com o PPCFO de 2017. No questionário, os respondentes foram solicitados a mencionar quais disciplinas cursadas durante o CFO foram ministradas em EaD ou em formato híbrido, além de compartilharem suas experiências com essa modalidade de ensino e sugerirem melhorias para futuras ofertas de EaD no curso. Essa convergência de dados reforça a validade das informações analisadas e permite uma compreensão mais abrangente sobre a implementação e a recepção da EaD no contexto do CFO.

A Tabela 2 apresenta os dados obtidos a partir do questionário, no qual cada militar respondente indicou quais disciplinas foram ofertadas ao longo do curso na modalidade EaD. Observa-se que nenhuma dessas disciplinas foi integralmente oferecida a distância. Esses dados podem ser comparados com as disciplinas listadas na Tabela 1, possibilitando uma análise mais detalhada. Além disso, verifica-se que algumas dessas matérias mencionadas não têm, conforme o PPCFO, uma carga horária específica para ensino a distância. Um exemplo disso é a disciplina de Defesa Pessoal, cuja oferta excepcional em EaD ocorreu devido às restrições impostas pelo isolamento social em 2020. Essa observação destaca a relevância da adaptação da EaD ao CFO, evidenciando que, mesmo disciplinas originalmente não previstas para essa modalidade no projeto pedagógico, foram demandadas para a formação das nove turmas analisadas no estudo. Isso reforça a necessidade de flexibilidade no ensino e a importância da EaD como ferramenta complementar na formação dos militares.

**Tabela 2 – Número (Nº) de disciplinas apontadas pelos respondentes do questionário que foram ofertadas em EaD/híbrido**

<b>Disciplina</b>	<b>Carga horária total (h)</b>	<b>Carga horária permitida em EaD (h) de acordo com o PPCFO (h)</b>	<b>Semestre</b>	<b>Ocorrências</b>
Gestão de Pessoas	30h/a	Não possui	4º	27
Comando Chefia e Liderança	30h/a	30h/a	3º	14
Metodologia para o Ensino	30h/a	5h/a	3º	14
Segurança Contra Incêndio e Pânico 2º	30h/a	Não possui	2º	12
Segurança Contra Incêndio e Pânico 3º	30h/a	Não possui	3º	11
Gestão	45h/a	Não possui	2º	07
Trabalho de Conclusão de Curso 2º, 3º e 4º (não especificado)	30h/a por SEM	Não possui	2º, 3º, 4º	05
Estratégia Corporativa	15h/a	5h/a	4º	04
Filosofia Prática	30h/a	Não possui	1º	02
Gestão de Contratos e Patrimônio Público	30h/a	30h/a	4º	02
Tática e Legislação em APH	30h/a	30h/a	3º	02
Comunicação Social	30h/a	Não possui	4º	01
Defesa Pessoal (não especificado)	15h/a por SEM	Não possui	1º, 2º, 3º, 4º	01
Gestão de contratos e Patrimônio Público	30h/a	30h/a	4º	01
Metodologia Científica	30h/a por SEM	10h/a	1º	01
Psicologia Organizacional	30h/a	30h/a	3º	01

Fonte: O autor.

Cabe destacar que foi solicitado à Secretaria de Ensino (SETEN) o acesso ao **quadro de notas e aos dados da pesquisa de satisfação** referentes a todas as disciplinas ofertadas às turmas de CFO 36 a 45, com o objetivo de realizar uma

avaliação quantitativa e qualitativa. No entanto, tais informações são classificadas como sensíveis e protegidas, o que impossibilita sua divulgação.

Por fim são apresentados os comentários dos respondentes à questão: **Se possível, mencione quais disciplinas o(a) senhor(a) cursou durante o CFO que foram ministradas em EaD ou em formato híbrido e faça, por favor, comentários sobre sua experiência da utilização da EaD e sugestões para futuras ofertas da EaD para CFO.**

Alguns desses militares deram como resposta:

- “Algumas disciplinas (não recordo quais). Tiveram seus prós e contras, foram disciplinas importantes as quais seriam melhor aproveitadas se houvesse maior presença do instrutor em sala de aula, já que o conteúdo era muito específico e tínhamos muitas dúvidas a respeito. Mas acredito que outras matérias mais gerais (a exemplo filosofia) e essencialmente teóricas poderiam sim ser exclusivamente em EAD poupando tempo e liberando carga horária no QTS para diluir ou complementar outras matérias. Ademais deve-se levar em consideração que o CFO no formato atual precisa sim ser reformulado e atualizado para um melhor aproveitamento dos conteúdos no contexto geral. Acredito que há muitos furos e janelas no QTS no início do curso, onde os alunos acabam ficando ociosos em sala durante muitas horas, ao passo que em determinados momentos no final do curso não há espaço no QTS e os horários ficam super apertados. Uma reorganização na estrutura geral do curso resolveria muitos problemas nesse sentido.”
- “EaD é uma alternativa eficiente às aulas expositivas teóricas presente em maior parte no curso. Poderia enxugar uma parte da carga horária da parte teórica e colocá-la em prol da parte prática ou outras atividades teóricas mais objetivas, como estudos de caso, simulados de mesa, etc.”
- “Gestão e governança (não lembro o nome certinho): vídeos com aulas gravadas, bom, mas ruim para tirar dúvidas com o instrutor.”
- “Contratos públicos, foi bem ruim nesse caso. Existem outras matérias que podiam ter sido EAD e não foram, no caso de contratos eu gostaria de ter

feito e perguntas ao vivo e não pude, mas foi melhor que não formar por conta da pandemia.”

- “Não acredito que no CFO, como cadete, seja possível concentração fora do ambiente presencial. Até porque mesmo presencial o aluno já tem dificuldade pela jornada de trabalho e poucas horas de sono.”
- “Disciplinas de Gestão foram assim. Uma péssima escolha na minha opinião, pois o tratamento pessoal nesses casos foi essencial.”
- “Uma parte das disciplinas encontrava-se organizada na plataforma e possuía materiais suficientes para o aprendizado pleno, entretanto para alguns instrutores não houve tal aproveitamento, logo o aprendizado não foi tão eficiente. É importante utilizar como local para enviar material de apoio, mas na minha experiência deu certo em apenas 70% dos casos.”
- “As aulas a distância foram extremamente bem aproveitada e não teve nenhum impacto negativo no que diz respeito à aprendizagem e avaliações.”
- “A modalidade EAD dificulta a interação entre aluno e professor, e entre aluno e aluno. As distrações que o aluno está sujeito atrapalham seu aprendizado.”
- “Não me lembro exatamente de quais disciplinas foram EaD. Talvez isso já seja um grande indicativo de que foram tão eficientes quanto as presenciais. É claro que não é possível que todas as disciplinas sejam oferecidas nessa modalidade, pois há partes práticas e operacionais. Contudo, o EAD possibilitou que nosso curso pudesse acontecer na pandemia e penso que na época evidenciou que era possível aprender de forma plena tanto no híbrido quanto no EAD. Por isso me tornei um defensor e entusiasta da modalidade de ensino. Acredito que mais disciplinas teóricas do curso poderiam ser ofertadas dessa maneira. E mais, permitindo que o cadete escolha onde assistir a essas aulas e realizar atividades no seio do seu lar, por exemplo. Contribuindo para redução das consequências negativas que o afastamento familiar e social do CFO provocam nos alunos.”

As respostas refletiram uma diversidade de percepções sobre o EaD/híbrido no CFO, destacando tanto seus benefícios quanto suas limitações. Muitos

respondentes reconheceram a eficiência da modalidade para disciplinas teóricas, sugerindo sua ampliação para otimizar a carga horária e permitir um melhor aproveitamento do tempo. No entanto, alguns apontaram dificuldades, como a falta de interação com instrutores, a dificuldade em tirar dúvidas e a menor concentração fora do ambiente presencial. Houve também críticas específicas, como a inadequação da EaD para disciplinas complexas e a necessidade de reformulação da estrutura do curso para equilibrar melhor o cronograma. De modo geral, os relatos indicaram que, embora o EaD/híbrido se mostrou viável e até vantajoso em determinados contextos, sua aplicação exige planejamento criterioso para garantir sua efetividade.

É importante reconhecer as limitações deste estudo, entre as quais se destaca a necessidade de *validação* do questionário aplicado à população de militares analisada, com o intuito de garantir maior confiabilidade aos dados obtidos. Ademais, ressalta-se o intervalo de tempo decorrido entre a do CFO por algumas turmas e a aplicação do referido instrumento, fator que pode ter influenciado nas respostas fornecidas. Soma-se a esses dois fatores, o fato da amostragem ter sido realizada *por conveniência*, o que implica limitações quanto à representatividade dos participantes em relação à população-alvo (Gil, 2017).

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A tudo que foi exposto, pesquisado e agregado como conhecimento por este estudo, podemos inferir que a análise qualitativa e quantitativa da eficácia da implementação da EaD no CFO foi bem avaliada pelos discentes das turmas CFO 36 a 45 quanto ao grau de eficiência no aprendizado, satisfação e impactos positivos na formação desses discentes. A maior parte dos cadetes, aspirantes e oficiais formados relatam uma boa influência no aprendizado, na eficácia e na transmissão dos conteúdos no EaD/híbrido. Ademais, um dos principais benefícios dos métodos EaD/híbrido foi a ininterrupção do ano letivo durante o período de isolamento social para as turmas CFO 36 e 37.

O estudo também aponta que a EaD no CBMDF em formato híbrido corrobora uma melhor adequação ao CFO. A maioria dos participantes deste estudo mostraram que mesclando as aulas presenciais com ensino a distância potencializa maior eficiência na formação dos cadetes em relação ao ensino convencional. Para disciplinas dentro da grade curricular do CFO que permitem o uso da EaD, o ensino híbrido foi o mais indicado por esta pesquisa. Seguem-se, assim, as tendências nacionais apontadas pela ABED e por este estudo que também destaca o sucesso do CBMDF em implementar e adaptar ferramentas tecnológicas para a formação dos futuros oficiais, superando desafios de conectividade e infraestrutura. No entanto, a baixa adesão exclusiva ao EaD sugere que essa modalidade, embora importante, não é suficiente por si só para atender às demandas de formação desses militares.

Com base nas percepções positivas sobre o ensino híbrido e os benefícios da EaD, recomenda-se que a Corporação continue investindo no aprimoramento das plataformas tecnológicas, na capacitação dos instrutores e em estratégias pedagógicas que combinem as modalidades presencial e remota de maneira eficaz e integrada. Como sugestão para a ampliação e maior confirmação das análises realizadas nesta pesquisa, recomenda-se a condução de um estudo *in loco* mais tempestivo, envolvendo as futuras turmas de cadetes. Especificamente, sugere-se a aplicação do questionário desta pesquisa ao término de três disciplinas distintas: uma ministrada integralmente no formato presencial, outra totalmente em EaD e uma terceira ofertada em modalidade híbrida. A seleção dessas disciplinas deve ser

feita com base na grade curricular do CFO, abrangendo do 1º ao 4º semestre, conforme a Tabela 1 deste estudo, respeitando as diretrizes que permitem o uso da EaD. Essa abordagem possibilitará uma avaliação mais precisa da percepção dos cadetes quanto à eficácia comparativa entre o ensino a distância, seja total ou parcial, e os métodos tradicionais. Além disso, mitigará a principal limitação identificada neste estudo: o viés de memória, isto é, a influência do decurso do tempo entre a disciplina e a aplicação do questionário avaliativo, fator que pode impactar significativamente a precisão das respostas e das análises subsequentes.

Com o objetivo de proporcionar um *feedback* para a Instituição, foi elaborado um relatório direcionado à DIREN, conforme apêndice C, contendo dados relevantes que evidenciam o efeito da implementação da EaD no CFO. A análise demonstra a conformidade dessa ferramenta com as diretrizes do plano estratégico da Corporação (2015-2018), que previa a expansão e consolidação da EaD para o desenvolvimento de competências no âmbito do CBMDF. Finalmente, esse documento pode servir como base analítica para subsidiar a continuidade da oferta da EaD nos Planos de Ensino do CFO pela Diretoria de Ensino.

## REFERÊNCIAS

ABREU-E-LIMA, D. M.; ALVES, M. N. O feedback e sua importância no processo de tutoria a distância. **Campinas**, v. 22, n. 2, p. 189-205, 2011. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/pp/a/jDXs9WTMdTsvNVYxVQCKcsP/?lang=pt>. Acesso em: 07 jun. 2024.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA. **Censo EAD.BR: Relatório analítico da aprendizagem a distância no Brasil 2020**. Curitiba: InterSaberes, 2020. Disponível em: [https://abed.org.br/arquivos/CENSO\\_EAD\\_2020\\_PORTUGUES.pdf](https://abed.org.br/arquivos/CENSO_EAD_2020_PORTUGUES.pdf). Acesso em: 25 jan. 2024.

BRASIL. Lei nº 8.255, de 20 de novembro de 1991. Dispõe sobre a organização básica do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 21 nov. 1991. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/LEIS/L8255.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L8255.htm). Acesso em: 28 mar 2025.

BRASIL. Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020. Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus responsável pelo surto de 2019. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 7 fev. 2020. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2019-2022/2020/lei/l13979.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/lei/l13979.htm). Acesso em: 28 mar 2025.

BRASIL. Portaria nº 343, 17 de março de 2020. Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus – Covid-19. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 18 mar. 2020a. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/CCIVIL\\_03/Portaria/PRT/Portaria%20n%C2%BA%20343-20-mec.htm](https://www.planalto.gov.br/CCIVIL_03/Portaria/PRT/Portaria%20n%C2%BA%20343-20-mec.htm). Acesso em: 28 mar 2025.

BRASIL. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação. Parecer CNE/CP nº 5, de 28 de abril de 2020b. Reorganização do Calendário Escolar e da possibilidade de cômputo de atividades não presenciais para fins de cumprimento da carga horária mínima anual, em razão da Pandemia da Covid-19. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 1 jun. 2020b. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/component/content/article/33371-cne-conselho-nacional-de-educacao/85201-parecer-cp-2020#:~:text=Parecer%20CNE%2FCP%20n%C2%BA%205,da%20Pandemia%20da%20COVID%2D19>. Acesso em: 28 mar 2025.

BRASIL, Ministério da Saúde. **COVID19: Painel Coronavírus**. Brasília, DF, 2023. Disponível em: <https://covid.saude.gov.br>. Acesso em: 24 jan. 2024.

BRASIL, Ministério da Educação. Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017. Regulamenta o art. 80 da Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF; 2017. Disponível em:

[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2017/decreto/d9057.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/decreto/d9057.htm). Acesso em: 28 mar 2025.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL. **Missão, Visão e Valores do Corpo de Bombeiros**. Brasília, DF, 2023. Disponível em: <https://www.cbm.df.gov.br/missao-visao-e-valores-do-corpo-de-bombeiros/>. Acesso em: 26 jan. 2024.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL. **Sobre o CBMDF**. Brasília, DF, 2023. Disponível em: <https://www.cbm.df.gov.br/sobre-o-cbmdf/>. Acesso em: 26 jan. 2024.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL. **Plataforma EAD**. Brasília, DF, 2015. Disponível em: [https://ead.cbm.df.gov.br/login/?lang=pt\\_br](https://ead.cbm.df.gov.br/login/?lang=pt_br). Acesso em: 8 de jun. 2024.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL. Atos do Comandante Geral. Torna público o Projeto Pedagógico do Curso de Formação de Oficiais. **Boletim Geral nº 170, de 06 de set. de 2017**, Brasília, DF, 2017.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL. **PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 0053001085/2011**. Contratação de Empresa para a Implantação do Software Moodle para o Ensino a Distância (EaD) no CBMDF. Brasília, DF, 2011. Disponível em: <https://www.cbm.df.gov.br/1771-capacita%C3%A7%C3%A3o-de-administrador-do-moodle>. Acesso em: 08 jun. 2024

GIL, Antônio Carlos. **Como Elaborar Projetos de Pesquisa**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2017. Disponível em: [https://www.academia.edu/48899027/Como\\_Elaborar\\_Projetos\\_De\\_Pesquisa\\_6a\\_Ed\\_GIL?rhid=28718711775&swp=rr-rw-wc-50509050](https://www.academia.edu/48899027/Como_Elaborar_Projetos_De_Pesquisa_6a_Ed_GIL?rhid=28718711775&swp=rr-rw-wc-50509050). Acesso em: 02 jun. 2024.

LIMA, Daniela da Costa Britto Pereira. Regulamentação da educação a distância e híbrida no Brasil: desafios e contradições. **Revista Cocar**. Edição Especial. v. 27, p.1-21, 2024. Disponível em: <https://periodicos.uepa.br/index.php/cocar/article/view/9093/3743>. Acesso em: 29 mar. 2025.

CHAVES, Thatiany Teixeira Batista. **Curso de Formação de Oficiais do CBMDF: análise dos fatores estressores. 2021**. Trabalho de Conclusão de Curso (Curso de Formação de Oficiais) – Academia de Bombeiro Militar “Coronel Osmar Alves Pinheiro”, Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal,DF,2021.Disponível em: [https://biblioteca.cbm.df.gov.br/jspui/bitstream/123456789/291/1/CFO39\\_CHAVES.pdf](https://biblioteca.cbm.df.gov.br/jspui/bitstream/123456789/291/1/CFO39_CHAVES.pdf). Acesso em: 25 jan. 2024.

MORAES, Lucas Burges. **O que é o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?**. Abmes. 2021. Disponível em: <https://abmes.org.br/blog/detalhe/18219/o-que-e-o-ambiente-virtual-de-aprendizagem-ava-#:~:text=O%20AVA%20é%20um%20ambiente,provas%20online%2C%20e%20muito%20mais>. Acesso em: 9 jun. 2024.

SARDI, R. G.; CARVALHO, P. R. A docência na educação a distância: uma análise crítica da prática profissional. **Psicologia em Estudo**, v. 27, p. 1-14, 2022.

Disponível em:

<https://periodicos.uem.br/ojs/index.php/PsicolEstud/article/view/48799>. Acesso em: 28 dez. 2023.

SILVA, G. J.; COELHO, R. S.; CUNHA, G. D.; STROPA, J. M. Covid-19: aulas assíncronas e síncronas promove novas experiências no ensino. **Educationis**, v. 10, n. 1, p. 46-53, 2022. Disponível em: <http://doi.org/10.6008/CBPC2318-3047.2022.001.0006>. Acesso em: 29 mar. 2025.

SOUZA, E. S.; VASQUES, L. V.; SILVA, S. W. A gestão da Educação a distância no Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal. **EaD Em Foco**, n. 7, v. 2, p. 57, 2017. Disponível em: <https://eademfoco.cecierj.edu.br/index.php/Revista/article/view/585>. Acesso em: 05 jan. 2024.

TONELLI, E.; MEDEIROS, C. H. S.; ALMEIDA, F. M. A práxis docente nos ambientes virtuais de aprendizagem no contexto da dialogicidade. **Observatório**, v. 9, n.1, p. 149-158, 2015. Disponível em: <https://obs.obercom.pt/index.php/obs/article/view/818>. Acesso em: 28 dez. 2023.

VELOSO, B.; MILL, D. Institucionalização da educação a distância pública enquanto fenômeno essencialmente dialético. **Educação em Revista**, v.38, p. 1-22, 2022.

Disponível em: <https://www.scielo.br/j/edur/a/rZrHFb9Dz4SJqTNyc7QfxyK/?lang=p>. Acesso em: 28 dez. 2023.

WORLD HEALTH ORGANIZATION. **WHO COVID-19 dashboard**. Genebra: WHO, 2024. Disponível em: <https://covid19.who.int>. Acesso em: 25 jan. 2024.

ZAWACKI-RICHTER, Olaf. View of The Origins of the Term Distance Education and the Roots of Digital Teaching and Learning. **Canadian Journal of Learning and Technology**. v. 49, n. 3, p. 1-7, 2023. Disponível em:

<https://cjlt.ca/index.php/cjlt/article/view/28662>. Acesso em 28 mar. 2025.

## Apêndice A - QUESTIONÁRIO AVALIATIVO APLICADO NO FORMATO FORMULÁRIOS GOOGLE

Pergunta	Forma de Resposta
Qual o seu posto ou graduação atual?	<i>Alternativas:</i> Cadete, Aspirante, 2° Tenente, 1° Tenente, Capitão, Major, Tenente-Coronel e Coronel
Em que ano o(a) senhor(a) ingressou no Curso de Formação de Oficiais Bombeiro Militar (CFOB) na Academia Cel. Osmar Alves Pinheiro?	<i>Alternativas:</i> 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023
A que turma o(a) senhor(a) faz parte?	<i>Alternativas:</i> CFO 36, CFO 37, CFO 38, CFO 39, CFO 40, CFO 41, CFO 42, CFO 43, CFO 44 e CFO 45
Qual o nome da turma do(a) senhor(a) no CFOB?	dissertativa
Durante o CFO, a turma do(a) senhor(a) passou por algum período de isolamento social, a saber: a pandemia SARS Covid-19, que justificou o uso do ensino à distância (EaD) para ministrar as disciplinas?	<i>Alternativas:</i> sim ou não
Quantas disciplinas do CFO o(a) senhor(a) cursou SOMENTE na modalidade EaD?	<i>Alternativas:</i> 0 disciplinas, 1 disciplina, 2 disciplinas, 3 disciplinas, 4 disciplinas, 5 disciplinas, 6 disciplinas, 7 disciplinas, 8 disciplinas, 9 disciplinas e 10 disciplinas
Quantas disciplinas do CFO o(a) senhor(a) cursou no formato híbrido (parte presencial parte em EaD)?	<i>Alternativas:</i> 0 disciplinas, 1 disciplina, 2 disciplinas, 3 disciplinas, 4 disciplinas, 5 disciplinas, 6 disciplinas, 7 disciplinas, 8 disciplinas, 9 disciplinas e 10 disciplinas
Qual ferramenta/aplicativo o(a) senhor(a) utilizou para acessar a plataforma EaD?	<i>Alternativas:</i> Moodle, Google Classroom, YouTube, WhatsApp, Google Meet, Zoom e Outro: _____
O(A) senhor(a) teve alguma dificuldade de cursar as disciplinas usando o aplicativo/programa (queda de rede, lentidão...) para acessar as aulas?	<i>Alternativas:</i> sim ou não
Em caso afirmativo para a pergunta anterior, mencione a dificuldade.	dissertativa
As disciplinas em EaD que o(a) senhor(a) cursou foram realizadas em qual ambiente?	<i>Alternativas:</i> Sala de aula, Alojamento, Residência e Biblioteca
O que levou o instrutor a ministrar a disciplina na modalidade EaD?	<i>Alternativas:</i> Pandemia (Covid-19), Afastamento médico do cadete, Instrutor ficou impedido de estar presente em sala de aula por estar em outra cidade ou

	estado da federação, Programa de implementação da EaD no CBMDF e Outro:
Qual modalidade de ensino o(a) senhor(a) julga ser mais eficiente para a transmissão e aprendizado dos conteúdos teóricos?	<i>Alternativas:</i> EaD, Presencial e Formato híbrido (parte presencial, parte em EaD)
Que nota o(a) senhor(a) daria para seu nível de concentração durante as instruções em EaD em comparação com as presenciais? Sendo 0 a menor concentração possível, 5 um termo médio e a nota 10 a máxima concentração.	<i>Alternativas:</i> 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10
Que nota o(a) senhor(a) daria para a eficiência da transmissão dos conteúdos em EaD em comparação com as instruções presenciais? Sendo 0 a menor eficiência possível, 5 um nota média e 10 a máxima eficiência.	<i>Alternativas:</i> 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10
Que nota o(a) senhor(a) atribui para seu grau de eficiência no aprendizado quando realizou alguma disciplina em EaD seja somente à distância ou no formato híbrido? Sendo 0 o mínimo possível de eficiência, 5 uma nota média e 10 a máxima eficiência.	<i>Alternativas:</i> 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10
Alguma avaliação da disciplina foi feita pelo aplicativo/programa em ambiente controlado?	<i>Alternativas:</i> sim ou não
Em caso afirmativo para a questão anterior, qual nota o(a) senhor(a) daria para seu aproveitamento, rapidez e facilidade de execução das avaliações? Sendo 0 o pior aproveitamento, rapidez e facilidade e 10 a máxima eficiência nesses quesitos.	<i>Alternativas:</i> 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10
Na opinião do(a) senhor(a), a educação à distância (EaD) facilitou e ajudou o seu processo de formação como oficial do Corpo de Bombeiro Militar do Distrito Federal?	<i>Alternativas:</i> Não facilitou nem ajudou, Facilitou e ajudou razoavelmente, Facilitou e ajudou consideravelmente e Facilitou e ajudou muito
Na opinião do(a) senhor(a), qual a importância de ofertar disciplinas do CFO na modalidade EaD?	<i>Alternativas:</i> Nada importante, Pouco importante, Importante, Muito importante e Extremamente importante
Se possível, mencione quais disciplinas o(a) senhor(a) cursou durante o CFO que foram ministradas em EaD ou em formato híbrido e faça, por favor, comentários sobre sua experiência da utilização da educação à distância e sugestões para futuras ofertas da EaD para CFO.	dissertativa

## APÊNDICE B - ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO

1. **Aluno:** Cadete BM/2 Antonio **Carlos** Alves de Menezes.
2. **Nome:** Relatório demonstrativo da implementação da EaD ao CFOBM com interpretação dos dados da pesquisa.
3. **Descrição:** Relatório contendo interpretações dos resultados da pesquisa realizada sobre a implementação da EaD ao CFO que ocorreu durante as turmas de CFO das turmas 36 a 45.
4. **Finalidade:** Este relatório se propõe a oferecer uma análise sobre a implementação da EaD ao Curso de Formação de Oficiais, oferecendo uma análise da eficácia qualitativa e quantitativa aos gestores e à DIREN para, assim, subsidiar um progressivo aumento desta ferramenta para mais matérias da grade e do Plano de Ensino do CFO.
5. **A quem se destina:** Instrutores, gestores e à Diretoria de Ensino (DIREN).
6. **Funcionalidades:** O este produto tem como função dar suporte, continuidade e incrementos da EaD ao CFO, dando subsídio da boa implementação da ferramenta remota de ensino.
7. **Especificações técnicas:** Material textual: Relatório: arquivo pdf, impressão em folha A4. Com 17 folhas.
8. **Instruções de uso:** Não se aplica.
9. **Condições de conservação, manutenção, armazenamento:** Não se aplica.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL  
CURSO DE FORMAÇÃO DE OFICIAIS-CFO

---

# RELATÓRIO DE APRESENTAÇÃO DE DADOS DE PESQUISA À DIREN

---

CAD./2 ANTONIO **CARLOS** ALVES DE MENEZES

ORIENTADOR: TEN-CEL. QOBM LUIZ **CARLOS ALVES** DE JESUS - CBMSE

CFO

BRASÍLIA-DF, 14 ABRIL DE 2025



# APÊNDICE C

## RELATÓRIO SOBRE AVALIAÇÃO QUALITATIVA E QUANTITATIVA DA EFICÁCIA DO ENSINO A DISTÂNCIA NO CURSO DE FORMAÇÃO DE OFICIAIS BOMBEIRO MILITAR DO DISTRITO FEDERAL

Ao Sr. Ten-Cel. QOBM/Comb. Diretor de Ensino do CBMDF,

O presente relatório tem por finalidade apresentar os resultados da pesquisa conduzida pelo cadete como parte do trabalho de conclusão do Curso de Formação de Oficiais (CFO) junto ao Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal (CBMDF). A pesquisa teve como foco o tema **Avaliação Qualitativa e Quantitativa da Eficácia do Ensino a Distância no Curso de Formação de Oficiais**. Este material traz um feedback avaliativo para a Corporação continuar aprimorando o ensino a distância aos diversos cursos oferecidos pelo CBMDF, em especial ao CFO.

A utilização do EaD no CFO do CBMDF representa uma oportunidade de modernizar o processo de ensino-aprendizagem, adaptando-o às demandas da sociedade contemporânea e às particularidades da carreira militar. Acreditamos que a adoção dessa modalidade de ensino contribui significativamente para a formação de oficiais mais qualificados e preparados para os desafios que possam vir a surgir durante a carreira.

Com o propósito de otimizar a organização e a acessibilidade das informações e dados compilados, apresentam-se, a seguir, de forma sintética, os principais achados do estudo e base teórica. Esses elementos estão estruturados nos seguintes eixos: objetivo da pesquisa; metodologia empregada; fundamentação teórica; pesquisa documental; principais resultados obtidos; conclusões do estudo e recomendações.

# 1-OBJETIVO DA PESQUISA

---

Avaliar de forma qualitativa e quantitativa a eficácia da ferramenta EaD no CFO do CBMDF.

## 2-METODOLOGIA EMPREGADA

---

A metodologia adotada nesta pesquisa se fundamentou na revisão da literatura disponível, visando identificar justificativas para a implementação da EaD como ferramenta remota de ensino no CFOBM. Além disso, foi realizada uma pesquisa de levantamento de dados por meio da aplicação de um questionário elaborado pelo próprio autor, o qual foi encaminhado tanto aos oficiais já formados quanto aos que ainda estavam no curso de formação de oficiais na ABM.

O formulário acima proposto foi distribuído por meio dos grupos de WhatsApp das turmas dos Cursos de Formação de Oficiais (CFO) 36 a 45. Para garantir a disseminação do questionário, este foi enviado a um representante de cada turma analisada, totalizando 240 participantes potenciais. O Formulário foi composto por 21 questões não validadas (18 questões fechadas e três questões abertas/dissertativas) e obteve um total de 86 respondentes.

Foi realizada uma pesquisa documental. Entretanto, em razão da escassez de informações disponíveis e das restrições quanto à divulgação de dados sensíveis, os dados obtidos encontram-se concentrados em um único documento, fornecido pelo Departamento de Ciência e Tecnologia da DIREN.



# 3-FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

---

O CFO- CBMDF passou por reformulações curriculares após 2011, com o objetivo de se adequar ao status de curso superior. O novo currículo, estruturado em dois anos de internato, contempla disciplinas voltadas à formação militar, operacional e gerencial. O Projeto Pedagógico do Curso de Formação de Oficiais (PPCFO) enfatiza a necessidade de adaptação constante aos desafios urbanos, tecnológicos e sociais, garantindo que a formação dos futuros oficiais acompanhe a evolução das demandas da Corporação e da sociedade (CBMDF, 2017).

Com a pandemia de SARS-CoV-2, medidas de distanciamento social aceleraram a adoção da EaD como alternativa para a continuidade do ensino. Essa modalidade, regulamentada pelo Decreto nº 9.057/2017, possibilitou a manutenção das atividades educacionais durante a crise sanitária. Estudos apontam que a EaD não apenas mitigou os impactos da pandemia, mas também se consolidou como um modelo viável para a educação superior e militar, promovendo flexibilidade e eficiência no aprendizado (ABED, 2020).

A implementação da EaD no CBMDF tem sido discutida desde 2015, quando foi criado o Sistema de Educação a Distância (SEaD), visando otimizar a capacitação dos militares. Segundo a Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED), a pandemia reforçou a tendência de ampliação dessa modalidade, com destaque para o ensino híbrido, que combina aulas presenciais e remotas (ABED, 2020). No CBMDF, disciplinas teóricas já são ministradas no formato EaD, e houve um movimento para expandir essa estratégia em alinhamento com o Plano Estratégico da Corporação 2015-2018. O CFO no CBMDF, estruturado em quatro semestres e totalizando 3.613 horas de formação, busca aprimorar continuamente seus métodos pedagógicos. O Projeto Pedagógico do CFO reconhece que a tecnologia desempenha um papel essencial na modernização da educação, favorecendo a adaptação curricular às novas exigências operacionais. Assim, a inserção da EaD no CFO representa uma evolução necessária, contribuindo para a capacitação eficiente dos futuros oficiais e garantindo a adequação da formação aos desafios contemporâneos.

# 4-PESQUISA DOCUMENTAL

Foi conduzida uma pesquisa documental nos arquivos da Diretoria de Ensino (DIREN) e da Secretaria de Ensino da ABM (SETEN) com o objetivo de identificar dados relevantes sobre as disciplinas ofertadas às turmas de CFO 36 a 45. Solicitou-se o levantamento das matérias ministradas tanto na modalidade EaD quanto em formato semipresencial, com os dados extraídos dos históricos de matrícula na plataforma Moodle. Durante a análise, identificou-se uma aparente incongruência relacionada à disciplina “Defesa Pessoal”, que, em condições normais, não seria ofertada em EaD. Contudo, essa excepcionalidade decorreu das medidas de isolamento sanitário impostas pela pandemia de SARS-CoV-2. E para evitar a suspensão do semestre letivo, o uso da EaD foi bastante demandado a exemplo do que se observou nas turmas CFO’s 36 e 37 que foram a mais contempladas com a modalidade de ensino à distância. A seguir, apresenta-se o quadro com as disciplinas ofertadas de acordo com dados oferecidos pela DIREN ao longo das formações das turmas CFO 36 a 45 (Quadro 1).

**Quadro 1 - Quadro de disciplinas, confeccionado pela DIREN, oferecidas em formato híbrido ao longo do Curso de Formação das Turmas CFO 36 a 45**

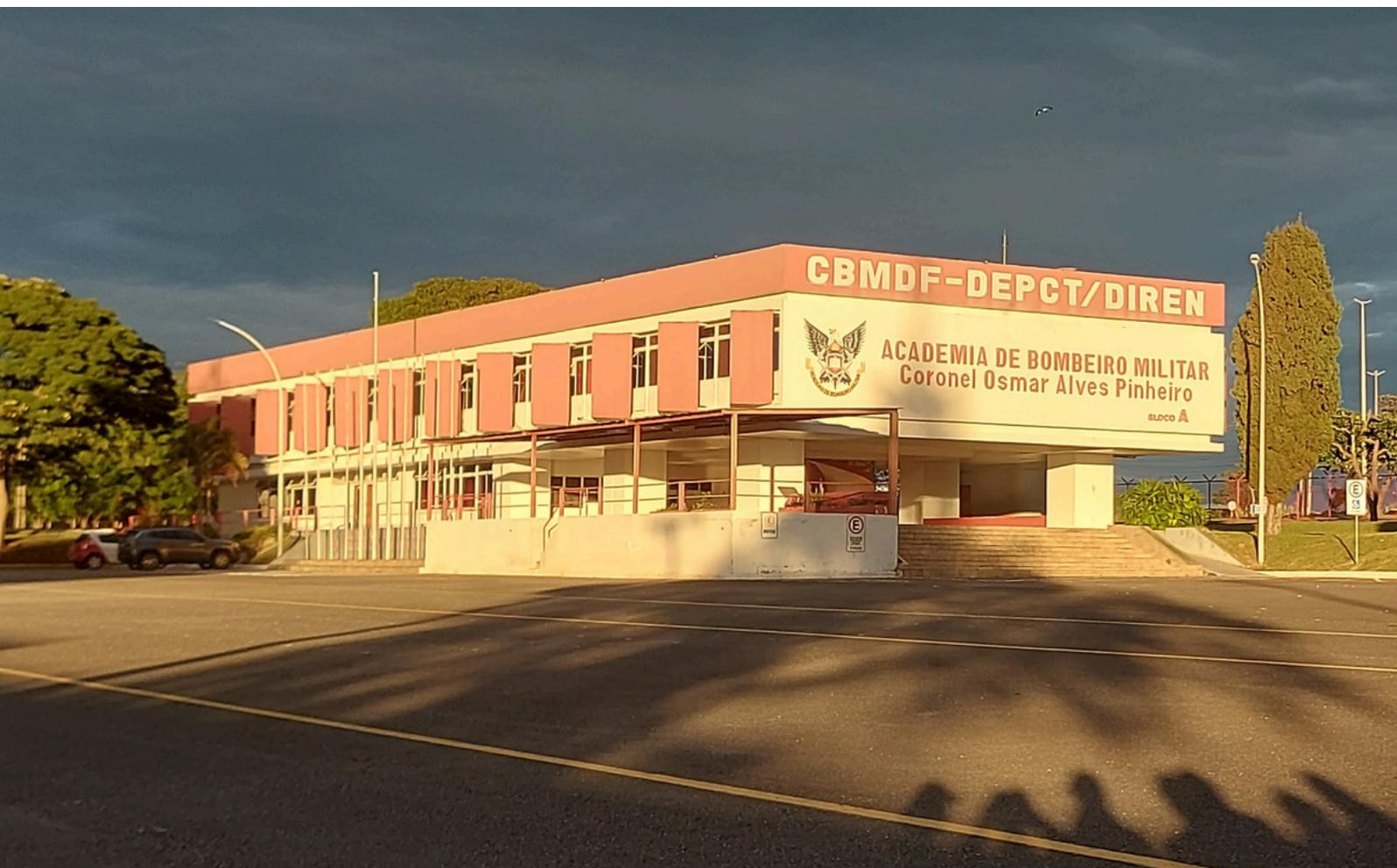
TURMA CFO	DISCIPLINAS OFERTADAS EM EAD/HÍBRIDO	DISCENTES POR TURMA
36/37	Defesa Pessoal BM - CFO	25/19
36/37	Trabalho de Conclusão de Curso CFO	25/19
36/37	Gestão de Contratos e Patrimônio Público - CFO	25/19
36/37	Licitações CFO	25/19
36/37	Gestão de Pessoas - CFO	25/19
36/37	Comunicação Social BM - CFO	25/19
38	Estratégia Corporativa	24
38	GESTÃO	24
38	Segurança contra Incêndio e Pânico	24
38	Trabalho de Conclusão de Curso	24
38	Segurança Pública e Defesa Civil	24
38	Psicologia Aplicada ao Socorro	24
39	Estratégia Corporativa	21
39	Segurança contra Incêndio e Pânico	21
39	GESTÃO CFO 39	21
40/41	Gestão de Pessoas	22/22
40/41	Estratégia Corporativa	22/22
40/41	Segurança contra Incêndio e Pânico	22/22
40/41	DIREITOS HUMANOS	22/22
42	Estratégia Corporativa - CFO 42	24
42	Metodologia para o Ensino e a Instrução	24
42	GESTÃO CFO 42	24
42	Segurança contra Incêndio e Pânico	24
43	Estratégia Corporativa - CFO 43	23
43	Metodologia para o Ensino e a Instrução	23
43	Gestão e Governança CFO 43	23
43	GESTÃO CFO 43	23
43	Segurança contra Incêndio e Pânico	23
44	Estratégia Corporativa	20



44	Salvamento Terrestre - CORTE DE ÁRVORE	20
44	Metodologia para o Ensino e Instrução	20
44	Segurança contra Incêndio e Pânico	20
44	GESTÃO CFO 44a	20
44	Gestão CFO 44	20
45	Coordenação CFO	36
45	Metodologia para o Ensino e Instrução CFO 45	36
45	Gestão CFO 45	36

Fonte: Adaptado do Departamento de Ensino, Pesquisa, Ciência e Tecnologia - DEPCT/DIREN.

Os dados obtidos no documento enviado pela DIREN corroboram com aqueles apresentados na Tabela 1, abaixo discriminada, que foi elaborada a partir das respostas dissertativas do questionário aplicado aos militares e comparados com o PPCFO. No questionário, os respondentes foram solicitados a mencionar quais disciplinas cursadas durante o CFO foram ministradas em EaD ou em formato híbrido, além de compartilharem suas experiências com essa modalidade de ensino e sugerirem melhorias para futuras ofertas da EaD no curso. Essa convergência de dados reforça a validade das informações analisadas e permite uma compreensão mais abrangente sobre a implementação e a recepção da EaD/híbrida no contexto do CFO.



**Tabela 1 – Número (Nº) de disciplinas apontadas pelos respondentes do questionário que foram ofertadas em EaD/híbrido**

Disciplina	Carga horária total (h)	Carga horária permitida em EaD (h) de acordo com o PPCFO (h)	Semestre	Ocorrências
Gestão de Pessoas	30h/a	Não possui	4º	27
Comando Chefia e Liderança	30h/a	30h/a	3º	14
Metodologia para o Ensino	30h/a	5h/a	3º	14
Segurança Contra Incêndio e Pânico 2º	30h/a	Não possui	2º	12
Segurança Contra Incêndio e Pânico 3º	30h/a	Não possui	3º	11
Gestão	45h/a	Não possui	2º	07
Trabalho de Conclusão de Curso 2º, 3º e 4º (não especificado)	30h/a por SEM	Não possui	2º, 3º, 4º	05
Estratégia Corporativa	15h/a	5h/a	4º	04
Filosofia Prática	30h/a	Não possui	1º	02
Gestão de Contratos e Patrimônio Público	30h/a	30h/a	4º	02
Tática e Legislação em APH	30h/a	30h/a	3º	02
Comunicação Social	30h/a	Não possui	4º	01
Defesa Pessoal (não especificado)	15h/a por SEM	Não possui	1º, 2º, 3º, 4º	01
Gestão de contratos e Patrimônio Público	30h/a	30h/a	4º	01
Metodologia Científica	30h/a por SEM	10h/a	1º	01
Psicologia Organizacional	30h/a	30h/a	3º	01

Fonte: O autor.

Foi solicitado à SETEN a **Pesquisa Avaliativa** que normalmente é oferecida ao final de cada disciplina conforme tabela 1 acima apresentada. No entanto, esses dados são classificados como protegidos e sensíveis o que impede sua divulgação mesmo que a identidade do cadete não seja mencionada. Além disso, mesmo sendo oferecido esse tipo de questionário, a implementação das pesquisas de satisfação só teve início a partir da turma CFO 41, conforme informado pela mesma Secretaria o que limitaria o alcance da análise para as demais turmas de CFO's. Também foi solicitado o **quadro de notas** dessas disciplinas ofertadas em EaD/híbrido para se averiguar a influência dessa tecnologia no aprendizado dos cadetes e avaliação quanto ao grau de **eficiência** e **eficácia** no aproveitamento que cada cadete obteve à época do curso de formação. Em virtude do motivo acima mencionado, esses dados também não foram fornecidos.

## 5 - RESULTADOS OBTIDOS APARTIR DO LEVANTAMENTOS DOS DADOS

---

A partir das questões do formulário, foram obtidos os dados necessários para a avaliação qualitativa e quantitativa da eficácia da aplicação da EaD no CFO. Foi evidenciada ampla representatividade entre os 86 respondentes, com participação de Cadetes, Aspirantes e Oficiais de 2º Tenente a Capitão. Essa diversidade ampliou a validade dos dados, a variedade de experiências e reforçou a representatividade dos resultados. Nesse contexto, a aplicação da EaD/híbrido no CFO foi justificada, segundo 69,88% dos respondentes.

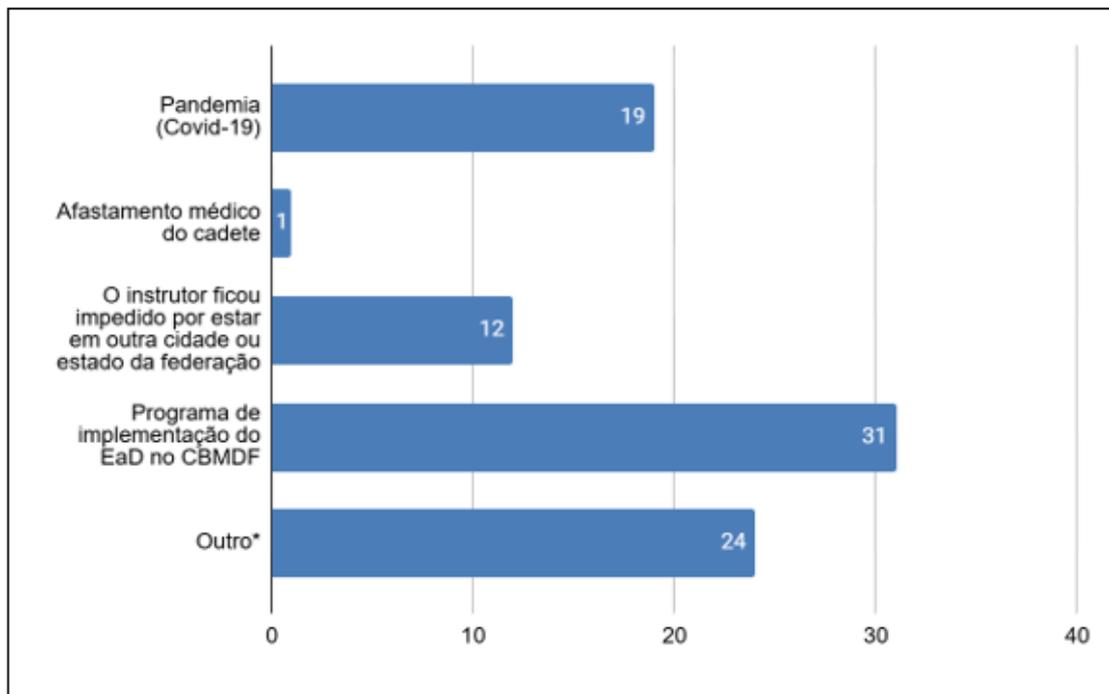
Pela experiência que algumas turmas tiveram no período de isolamento social durante a pandemia de Covid-19, a crise sanitária de 2020 exigiu o uso de tecnologias educacionais para a manutenção do ensino, levando as instituições a se adaptarem ao formato remoto de ensino (ABED, 2020).

Um dado que chamou atenção derivou das seguintes perguntas: **“Quantas disciplinas do CFO o(a) senhor(a) cursou SOMENTE na modalidade EaD? e Quantas disciplinas do CFO o(a) senhor(a) cursou no formato híbrido (parte presencial parte em EaD)?”** Observou-se que houve 76 respostas que indicaram haver 01 ou mais disciplinas em formato híbrido contra apenas 25 respostas que afirmaram que houve 01 ou mais disciplinas somente em EaD nos CFO's, objeto de estudo.

Isso demonstrou que ensino híbrido foi o mais demandado durante a formação das turmas 36 a 45, indicando a relevância desse tipo de modalidade de ensino à formação dos futuros oficiais. Portanto, observa-se pelos dados expostos, que essa tendência se formalizou no CFO do CBMDF, com uma predominância na mesclagem entre aulas presenciais e à distância.

A seguir, serão apresentados os principais gráficos que fundamentaram essa análise:

**Gráfico 1 - Motivos da ministração das aulas EaD**



Legenda: Este dado foi gerado a partir da pergunta "o que levou o instrutor ministrar a disciplina na modalidade EaD?".

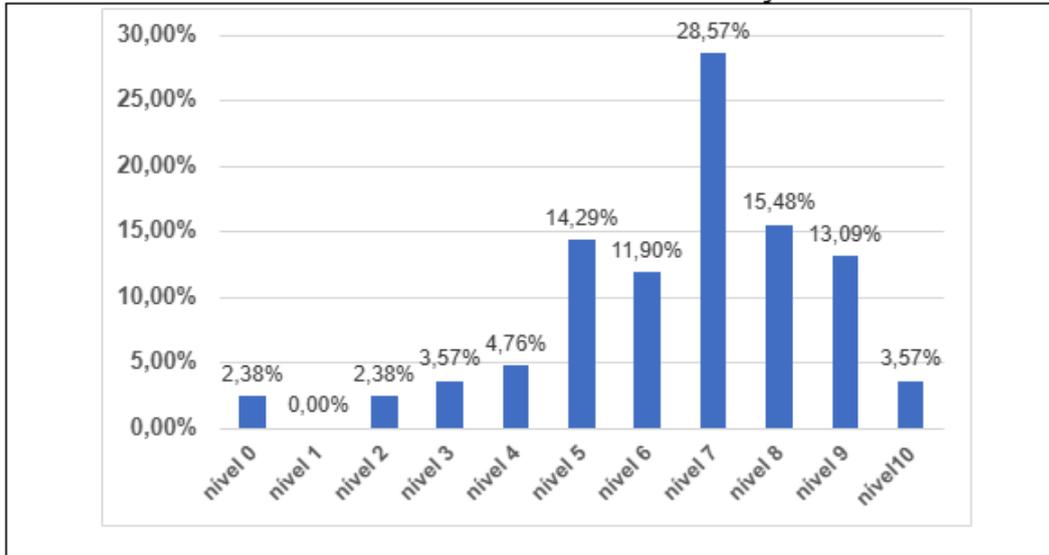
Fonte: o autor.

O gráfico acima foi produto do seguinte questionamento: "**O que levou o instrutor a ministrar a disciplina na modalidade EaD?**" Como se interpreta, o Programa de Implementação do EaD ao CBMDF teve maior número de respostas. Este programa foi fruto do Planos da Corporação 2017-2024 em que dava o comando para que as competências institucionais fossem também atribuídas pelo aumento de instruções em EaD. Seguido por outro motivo, especificado de múltiplas formas pelos respondentes. Também demonstrou que a EaD se destacou por seu uso durante a pandemia e como apoio a cadetes com problemas de saúde, indicando múltiplas razões para sua expansão e aprimoramento no CBMDF.

A maioria dos respondentes (68,24%) considerou o ensino híbrido mais eficiente para conteúdos teóricos, seguido do presencial (25,88%) e do EaD (5,88%). E também a redução do deslocamento foi uma das justificativas para implantar o curso EaD no CBMDF, segundo os discentes (CBMDF, 2015).

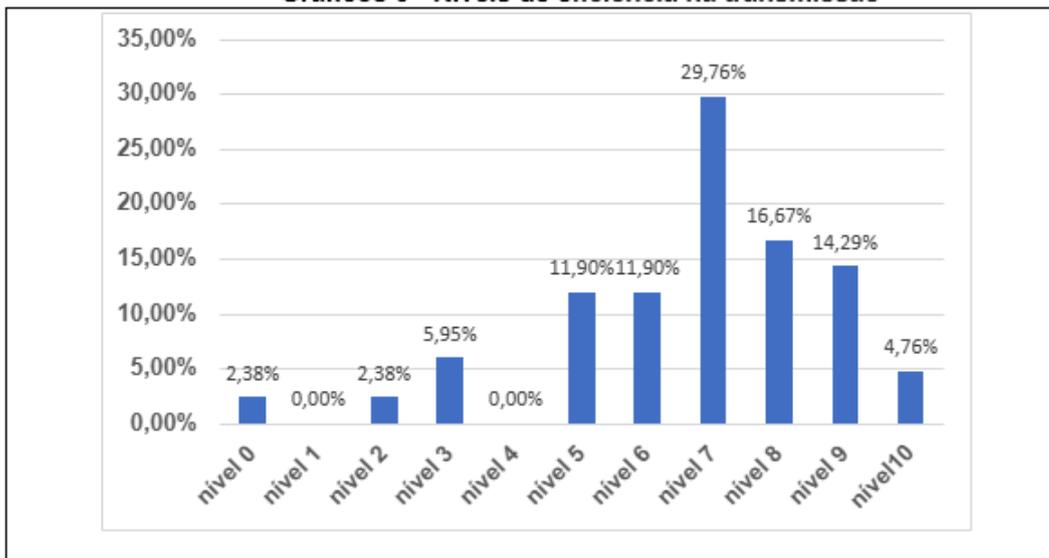
Os respondentes avaliaram o ensino à distância no CFO atribuindo notas de 0 a 10 para nível de **concentração, eficiência na transmissão e eficiência no aprendizado**. A nota mais frequente foi 7, com 28,57%, 29,76% e 25,3% dos participantes, respectivamente, para cada quesito. A predominância de avaliações acima de 7 indica uma percepção majoritariamente positiva e um nível satisfatório de aceitação da EaD entre os militares participantes da pesquisa.

**Gráficos 2 - Níveis de concentração**



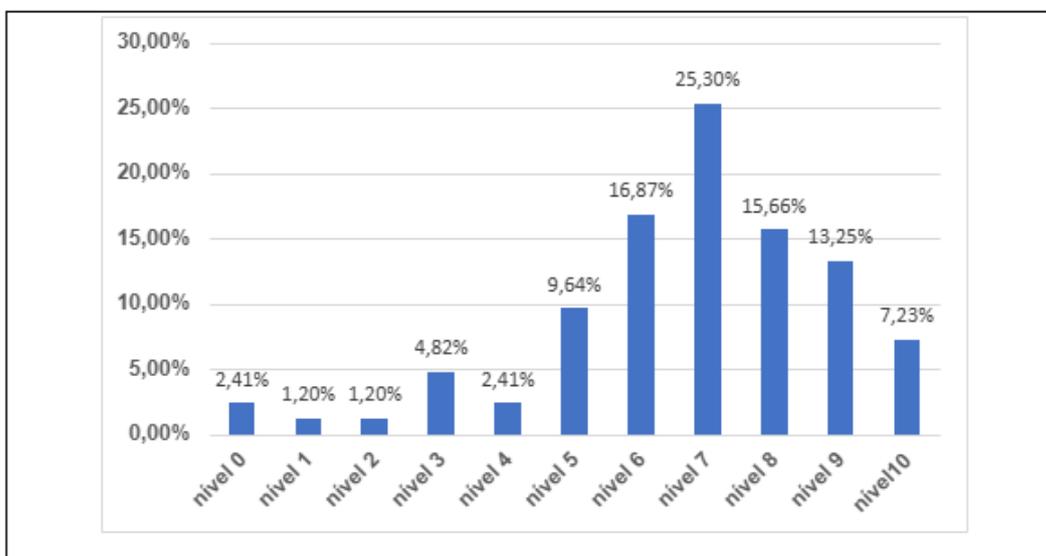
Fonte: o autor.

**Gráficos 3 - Níveis de eficiência na transmissão**



Fonte: o autor.

**Gráficos 4 - Níveis de eficiência no aprendizado**

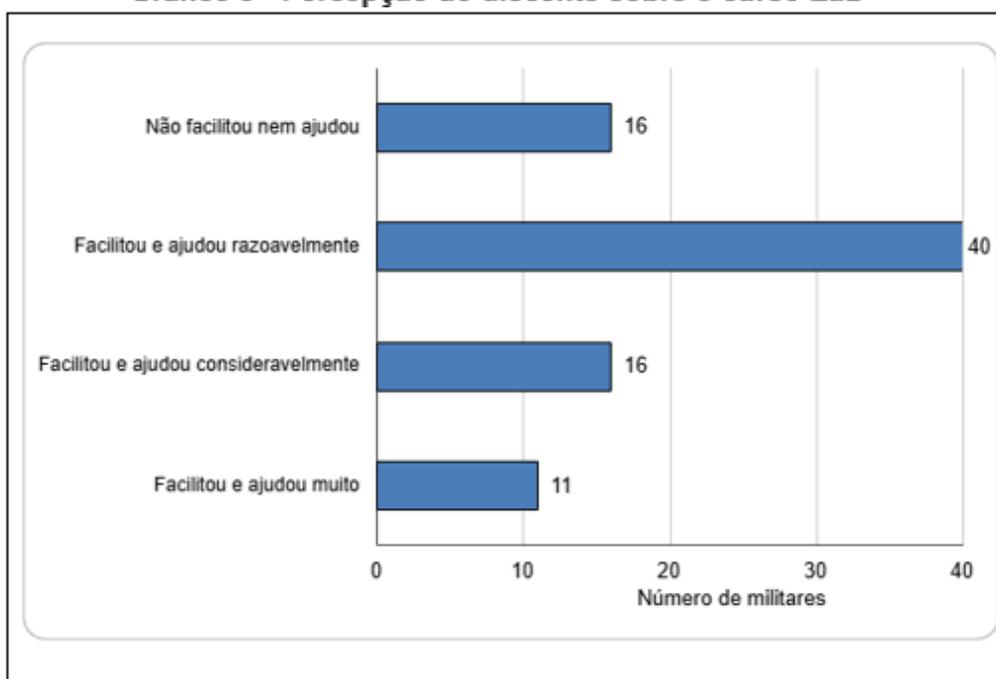


Fonte: o autor.

Entre 84 respondentes, 56 afirmaram ter realizado avaliações em formato EaD, enquanto 28 disseram não. A maioria atribuiu notas entre 7 e 9 quanto ao aproveitamento, rapidez e facilidade de execução dessas avaliações em **ambiente digital controlado**, indicando uma percepção positiva dos discentes sobre a forma de avaliação nas disciplinas EaD ou híbridas.

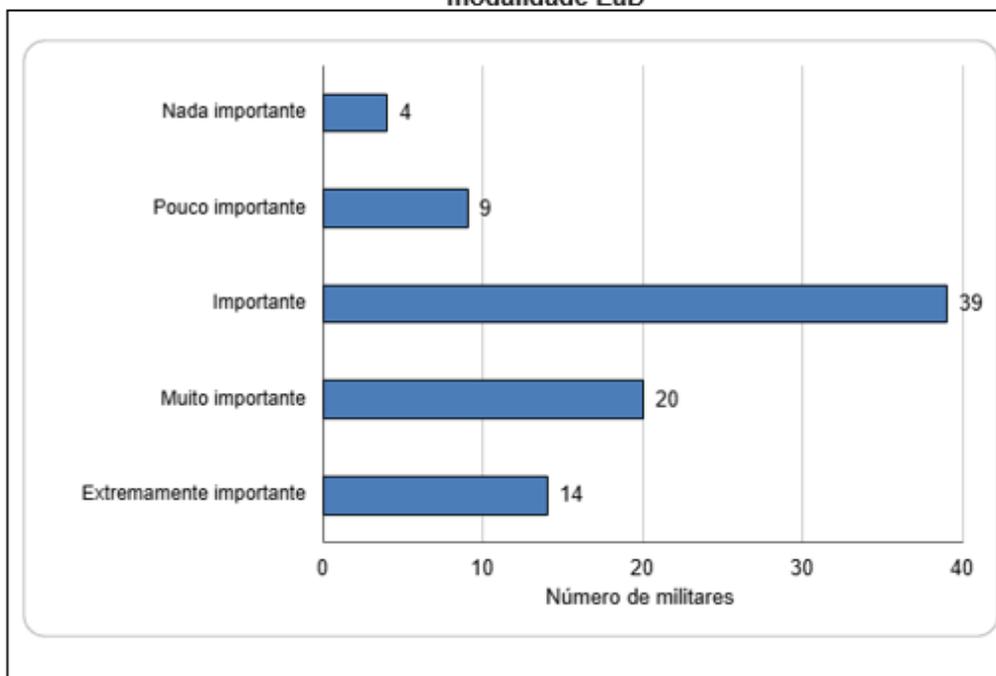
Segundo os dados das duas últimas perguntas, 48,19% dos respondentes acreditam que a EaD facilitou **razoavelmente** sua formação no CFO, e 45,35% consideram **importante** a oferta de disciplinas nesse formato.

Gráfico 5 - Percepção do discente sobre o curso EaD



Legenda: Este dado foi gerado a partir da pergunta "a EaD facilitou e ajudou o seu processo de formação como oficial do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal?"  
Fonte: o autor.

Gráfico 6 - Percepção do discente sobre a importância de ofertar disciplinas na modalidade EaD

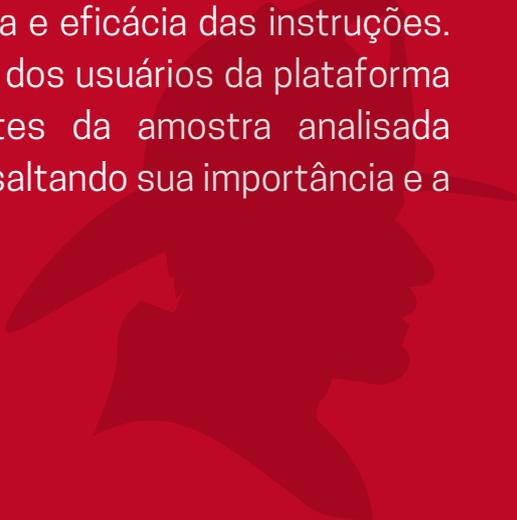


Finalizando as análises desses dados, houve a apuração das respostas dissertativas da questão aberta: “**Se possível, mencione quais disciplinas o(a) senhor(a) cursou durante o CFO que foram ministradas em EaD ou em formato híbrido e faça, por favor, comentários sobre sua experiência da utilização da educação à distância e sugestões para futuras ofertas da EaD para CFO**”. As respostas refletiram uma diversidade de percepções sobre a EaD/híbrido no CFO, destacando tanto seus benefícios quanto suas limitações. Muitos respondentes reconheceram a eficiência da modalidade para disciplinas teóricas, sugerindo sua ampliação para otimizar a carga horária e permitir um melhor aproveitamento do tempo. No entanto, alguns apontaram dificuldades, como a falta de interação com instrutores, a dificuldade em tirar dúvidas e a menor concentração fora do ambiente presencial. Houve também críticas específicas, como a inadequação da EaD para disciplinas complexas e a necessidade de reformulação da estrutura do curso para equilibrar melhor o cronograma. De modo geral, os relatos indicaram que, embora a EaD/híbrido se mostrou viável e até vantajoso em determinados contextos, sua aplicação exige planejamento criterioso para garantir sua efetividade.

## 6-CONCLUSÕES DO ESTUDO

---

As conclusões do estudo sobre a aplicabilidade da EaD ao CFOBM no Distrito Federal indicam que a maior parte dos militares participantes da pesquisa apontam que seus níveis de **concentração, eficiência** na **transmissão** dos conteúdos abordados e maior grau de **eficiência no aprendizado** foram satisfatórios e que o modelo híbrido de ensino proporcionou maior flexibilização do aprendizado às turmas do CFO, otimizando o tempo dos alunos, garantindo a continuidade do ano letivo e aumentando a eficiência e eficácia das instruções. Esse formato também resultou em maior satisfação dos usuários da plataforma EaD. A maioria dos oficiais, aspirantes e cadetes da amostra analisada recomendou o uso da EaD no curso de formação, ressaltando sua importância e a facilidade que proporciona ao processo formativo.



O Moodle, ferramenta mais utilizada pelos respondentes, e outras plataformas citadas no estudo, permitiram o acesso aos conteúdos didáticos das disciplinas sem comprometer a exigência da formação presencial, essencial para o desenvolvimento das habilidades operacionais e de liderança necessárias à profissão. A percepção dos militares analisados na pesquisa demonstra que o EaD contribuiu positivamente para a formação do cadete, que enfrenta dois anos de preparação, e que o ensino híbrido é o modelo que melhor se adequa às competências adquiridas, promovendo maior autonomia e preparo técnico aos futuros oficiais.

Conforme conclusão deste estudo, a implementação do ensino semipresencial no CFO do CBMDF trouxe mais dinamicidade à formação militar, garantindo uma aprendizagem mais **eficiente** demonstrada pelo estudo. O uso de tecnologias educacionais, como a EaD, complementou as atividades presenciais, permitindo a continuidade do curso em momentos críticos como o mencionado acima. E foi a EaD/híbrido que deu sustentabilidade à formação e aprofundamento teórico com as aulas sempre disponíveis para consulta, estudo e revisão, melhorando a fixação dos conteúdos, sem prejuízo à prática e às instruções em campo. Dessa forma, a adoção desse modelo contribui para uma formação mais completa e alinhada às exigências modernas do serviço bombeiro-militar, preparando os futuros oficiais para atuar de maneira estratégica e eficaz diante dos desafios da profissão.



# 7-RECOMENDAÇÕES

---

Recomenda-se que o Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal continue aprimorando o ensino à distância no Curso de Formação de Oficiais, orientando os instrutores a adequarem os planos de ensino à plataforma utilizada, especialmente ao *Moodle*, que já conta com uma versão adaptada ao CBMDF desde 2015. Além das aulas gravadas, sugere-se a ampliação dos recursos disponíveis na EaD como maior interação entre os instrutores e discentes pela plataforma, incluindo a realização de avaliações, permitindo a obtenção imediata dos índices de desempenho dos cadetes avaliados e na economia de tempo decorrido pelo instrutor nas correções das provas.

Sugere-se, ainda, a realização de novos estudos com abordagem qualitativa e quantitativa para avaliar a **eficácia** da EaD no CFO. Diferentemente do presente estudo, tais pesquisas poderiam incluir a avaliação realizada pelos cadetes ao término de cada disciplina analisada.

Por fim, esperamos que os esforços até aqui realizados contribuam para fortalecer a excelência do CBMDF e que este estudo deixe como legado a compreensão de que a Educação à Distância pode ser um instrumento valioso para alcançar esse objetivo maior da Corporação na formação de novos oficiais.



# REFERÊNCIAS

---

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA. **Censo EAD.BR: Relatório analítico da aprendizagem a distância no Brasil 2020**. Curitiba: InterSaberes, 2020. Disponível em: [https://abed.org.br/arquivos/CENSO\\_EAD\\_2020\\_PORTUGUES.pdf](https://abed.org.br/arquivos/CENSO_EAD_2020_PORTUGUES.pdf). Acesso em: 25 jan. 2024.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL. Atos do Comandante Geral. Torna público o Projeto Pedagógico do Curso de Formação de Oficiais. **Boletim Geral nº 170, de 06 de set. de 2017**, Brasília, DF, 2017.

## LITERATURA RECOMENDADA

---

ABREU-E-LIMA, D. M.; ALVES, M. N. O feedback e sua importância no processo de tutoria a distância. **Campinas**, v. 22, n. 2, p. 189-205, 2011. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/pp/a/jDXs9WTMdTsvNVYxVQCKcsP/?lang=pt>. Acesso em: 07 jun. 2024.

BRASIL. Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020. Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus responsável pelo surto de 2019. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 7 fev. 2020. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2019-2022/2020/lei/l13979.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/lei/l13979.htm). Acesso em: 28 mar 2025.

BRASIL. Portaria nº 343, 17 de março de 2020. Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus – Covid-19. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 18 mar. 2020a. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/CCIVil\\_03/Portaria/PRT/Portaria%20n%C2%BA%20343-20-mec.htm](https://www.planalto.gov.br/CCIVil_03/Portaria/PRT/Portaria%20n%C2%BA%20343-20-mec.htm). Acesso em: 28 mar 2025.

BRASIL. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação. Parecer CNE/CP nº 5, de 28 de abril de 2020b. Reorganização do Calendário Escolar e da possibilidade de cômputo de atividades não presenciais para fins de cumprimento da carga horária mínima anual, em razão da Pandemia da Covid-19. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 1 jun. 2020b. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/component/content/article/33371-cne-conselho-nacional-de-educacao/85201-parecer-cp-2020#:~:text=Parecer%20CNE%20FCP%20n%C2%BA%205,da%20Pandemia%20da%20COVID%2D19>. Acesso em: 28 mar 2025.

BRASIL, Ministério da Saúde. **COVID19: Painel Coronavírus**. Brasília, DF, 2023. Disponível em: <https://covid.saude.gov.br>. Acesso em: 24 jan. 2024.

BRASIL, Ministério da Educação. Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017. Regulamenta o art. 80 da Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece

as diretrizes e bases da educação nacional. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF; 2017. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2017/decreto/d9057.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/decreto/d9057.htm). Acesso em: 28 mar 2025.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL. **Missão, Visão e Valores do Corpo de Bombeiros**. Brasília, DF, 2023. Disponível em: <https://www.cbm.df.gov.br/missao-visao-e-valores-do-corpo-de-bombeiros/>. Acesso em: 26 jan. 2024.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL. **Sobre o CBMDF**. Brasília, DF, 2023. Disponível em: <https://www.cbm.df.gov.br/sobre-o-cbmdf/>. Acesso em: 26 jan. 2024.

LIMA, Daniela da Costa Britto Pereira. Regulamentação da educação a distância e híbrida no Brasil: desafios e contradições. **Revista Cocar**. Edição Especial. v. 27, p.1-21, 2024. Disponível em: <<https://periodicos.uepa.br/index.php/cocar/article/view/9093/3743>>. Acesso em: 29 mar. 2025.

CHAVES, Thatiany Teixeira Batista. **Curso de Formação de Oficiais do CBMDF: análise dos fatores estressores. 2021**. Trabalho de Conclusão de Curso (Curso de Formação de Oficiais) – Academia de Bombeiro Militar “Coronel Osmar Alves Pinheiro”, Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal,DF,2021.Disponível em: [https://biblioteca.cbm.df.gov.br/jspui/bitstream/123456789/291/1/CF039\\_CHAVES.pdf](https://biblioteca.cbm.df.gov.br/jspui/bitstream/123456789/291/1/CF039_CHAVES.pdf). Acesso em: 25 jan. 2024.

MORAES, Lucas Burges. **O que é o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?**. Abmes. 2021. Disponível em: <https://abmes.org.br/blog/detalhe/18219/o-que-e-o-ambiente-virtual-de-aprendizagem-ava-#:~:text=O%20AVA%20é%20um%20ambiente,provas%20online%2C%20e%20muito%20mais>. Acesso em: 9 jun. 2024.

SARDI, R. G.; CARVALHO, P. R. A docência na educação a distância: uma análise crítica da prática profissional. **Psicologia em Estudo**, v. 27, p. 1-14, 2022. Disponível em: <https://periodicos.uem.br/ojs/index.php/PsicolEstud/article/view/48799>. Acesso em: 28 dez. 2023.

SILVA A. J.; DONDA, A. C. Atuação do enfermeiro no atendimento pré-hospitalar (APH) móvel de urgência. **Revista Saúde dos Vales**, v. 2, n. 2, p. 1-15, 2022. Disponível em: [https://www.revistas.unipacto.com.br/storage/publicacoes/2022/991\\_atuacao\\_do\\_enfermeiro\\_no\\_atendimento\\_pre\\_hospitalar\\_aph\\_movel\\_de\\_urg.pdf](https://www.revistas.unipacto.com.br/storage/publicacoes/2022/991_atuacao_do_enfermeiro_no_atendimento_pre_hospitalar_aph_movel_de_urg.pdf). Acesso em: 8 jun. 2024.

SILVA, G. J.; COELHO, R. S.; CUNHA, G. D.; STROPA, J. M. Covid-19: aulas assíncronas e síncronas promove novas experiências no ensino. **Educationis**, v. 10, n. 1, p. 46-53, 2022. Disponível em: <http://doi.org/10.6008/CBPC2318-3047.2022.001.0006>. Acesso em: 29 mar. 2025.

SOUZA, E. S.; VASQUES, L. V.; SILVA, S. W. A gestão da Educação a distância no Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal. **EaD Em Foco**, n. 7, v. 2, p. 57, 2017. Disponível em: <https://eademfoco.cecierj.edu.br/index.php/Revista/article/view/585>. Acesso em: 05 jan. 2024.

TONELLI, E.; MEDEIROS, C. H. S.; ALMEIDA, F. M. A práxis docente nos ambientes virtuais de aprendizagem no contexto da dialogicidade. **Observatório**, v. 9, n.1, p. 149-158, 2015. Disponível em: <https://obs.obercom.pt/index.php/obs/article/view/818>. Acesso em: 28 dez. 2023.

VELOSO, B.; MILL, D. Institucionalização da educação a distância pública enquanto fenômeno essencialmente dialético. **Educação em Revista**, v.38, p. 1-22, 2022. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/edur/a/rZrHFb9Dz4SJqTNyc7QfxyK/?lang=p>. Acesso em: 28 dez. 2023.

WORLD HEALTH ORGANIZATION. **WHO COVID-19 dashboard**. Genebra: WHO, 2024. Disponível em: <https://covid19.who.int>. Acesso em: 25 jan. 2024.

ZAWACKI-RICHTER, Olaf. View of The Origins of the Term Distance Education and the Roots of Digital Teaching and Learning. **Canadian Journal of Learning and Technology**. v. 49, n. 3, p. 1-7, 2023. Disponível em: <https://cjlt.ca/index.php/cjlt/article/view/28662>. Acesso em 28 mar. 2025.